

Términos y Condiciones del Servicio Visa Click to Pay



1. Alcance del Servicio

Visa Click to Pay es una herramienta digital que facilita pagos en línea de manera ágil y segura. El servicio permite al Cliente utilizar sus tarjetas Visa emitidas por Banco Internacional sin necesidad de ingresar manualmente los datos de la tarjeta en cada compra. La tecnología de tokenización sustituye el número real de la tarjeta por un identificador digital único, reduciendo la exposición de datos sensibles durante las transacciones.

2. Aceptación

El Cliente acepta estos términos y condiciones al momento de:

- Activar o vincular su tarjeta Visa emitida por Banco Internacional al servicio CTP.
- Utilizar el servicio CTP en cualquier canal habilitado.

La aceptación podrá realizarse por medios electrónicos y se considerará equivalente a una firma manuscrita conforme a la legislación aplicable sobre comunicaciones y firmas electrónicas.

3. Condiciones de Uso

El Cliente podrá acceder al servicio siempre que:

- Sea titular de una tarjeta Visa emitida por Banco Internacional.
- Registre sus datos en la plataforma de Click to Pay conforme a los procedimientos establecidos.
- Mantenga actualizada su información de contacto y dispositivos asociados.

El servicio es personal e intransferible, y su uso implica la aceptación plena de estos términos.

4. Autenticación y Seguridad

Para garantizar la protección de las operaciones, Banco Internacional podrá requerir mecanismos adicionales de autenticación, tales como contraseñas dinámicas, códigos enviados por SMS, biometría u otros métodos disponibles.

El Banco no almacena datos biométricos ni credenciales de terceros, y el Cliente es responsable de la seguridad de sus dispositivos y accesos digitales.

Términos y Condiciones del Servicio Visa Click to Pay



5. Responsabilidades del Cliente

El Cliente se compromete a:

- Utilizar el servicio únicamente para fines legítimos.
- No compartir claves, contraseñas ni credenciales de acceso.
- Revisar periódicamente sus estados de cuenta y reportar cualquier transacción sospechosa.
- Informar de inmediato al Banco sobre pérdida, robo o uso no autorizado de su tarjeta o dispositivo.

6. Tratamiento de Información

El Banco Internacional procesará los datos personales y financieros del Cliente únicamente para:

- Facilitar el uso de Click to Pay.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.
- Implementar medidas de seguridad y prevención de fraude.
- Proporcionar soporte y atención al Cliente.

La información podrá compartirse con Visa y con proveedores tecnológicos autorizados, siempre bajo estándares de confidencialidad y protección de datos.

7. Limitaciones de Responsabilidad

Banco Internacional no será responsable por:

- Fallas técnicas atribuibles a comercios, proveedores externos o redes de telecomunicaciones.
- Transacciones rechazadas por el comercio o por la red de pagos.
- Daños indirectos o consecuenciales derivados del uso del servicio.

Las operaciones realizadas con tokens vinculados a dispositivos o plataformas registradas por el Cliente se considerarán válidas, salvo que exista reporte previo de fraude, robo o pérdida.

Términos y Condiciones del Servicio Visa Click to Pay



8. Suspensión y Cancelación

El Cliente podrá solicitar la desactivación del servicio en cualquier momento a través de los canales oficiales del Banco.

Banco Internacional podrá suspender o cancelar el acceso a Click to Pay en casos de incumplimiento, fraude, disposiciones regulatorias o por motivos de seguridad.

9. Actualización de Tarjetas

En caso de renovación o sustitución de la tarjeta, el token podrá actualizarse automáticamente para garantizar la continuidad de los pagos, siempre que la tecnología y los comercios participantes lo permitan.

10. Modificaciones

Banco Internacional podrá modificar estos términos y condiciones para adaptarse a cambios regulatorios, tecnológicos o de seguridad. Las modificaciones serán notificadas oportunamente por los canales oficiales del Banco, y el uso continuado del servicio se interpretará como aceptación de estas.

11. Jurisdicción y Ley Aplicable

El servicio se regirá por las leyes del país de constitución de Guatemala. Cualquier controversia será resuelta por los tribunales competentes de dicha jurisdicción.