



ControlTotal



Control Total es nuestro servicio diseñado para mantenerte informado en tiempo real sobre todos los movimientos de tu tarjeta, permitiéndote actuar de inmediato ante cualquier actividad sospechosa o no reconocida en tu Tarjeta de Débito.

¿Por qué es esencial para ti?



Visibilidad Constante:

Informado de cada compra o retiro, recibiendo alertas ilimitadas directas al número de celular registrado.



Cambio rápido y sencillo de tu tarjeta:

En caso de que ocurra un inconveniente, se repondrá la tarjeta sin ningún costo adicional, (Cubre dos reposiciones al año).



Respaldo ante cualquier incidente:

Inter**Banco** realizará el proceso de investigación y honrará los montos por aquellas transacciones que se confirmen fueron derivadas de robo, extravío, pérdida o fraude de la tarjeta de crédito.



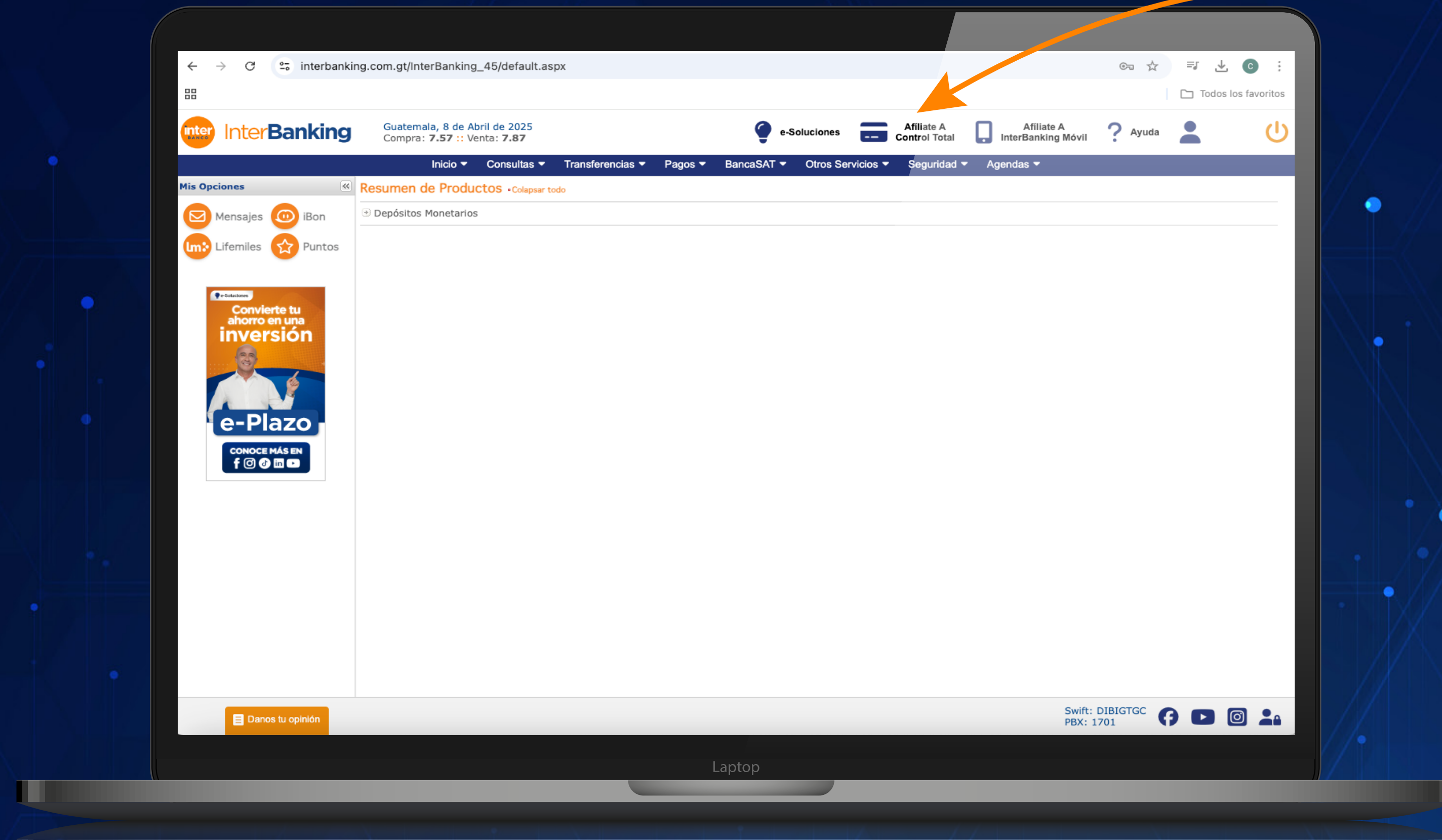
Atención en todo momento PBX 1701:

Atención las 24 horas a las llamadas de notificación de transacciones no reconocidas por el cliente.

¿Cómo puedo solicitar el servicio **Control Total**?

El servicio puede ser adquirido a través de uno de nuestros Centros de Negocio o a través de **InterBanking Web**.

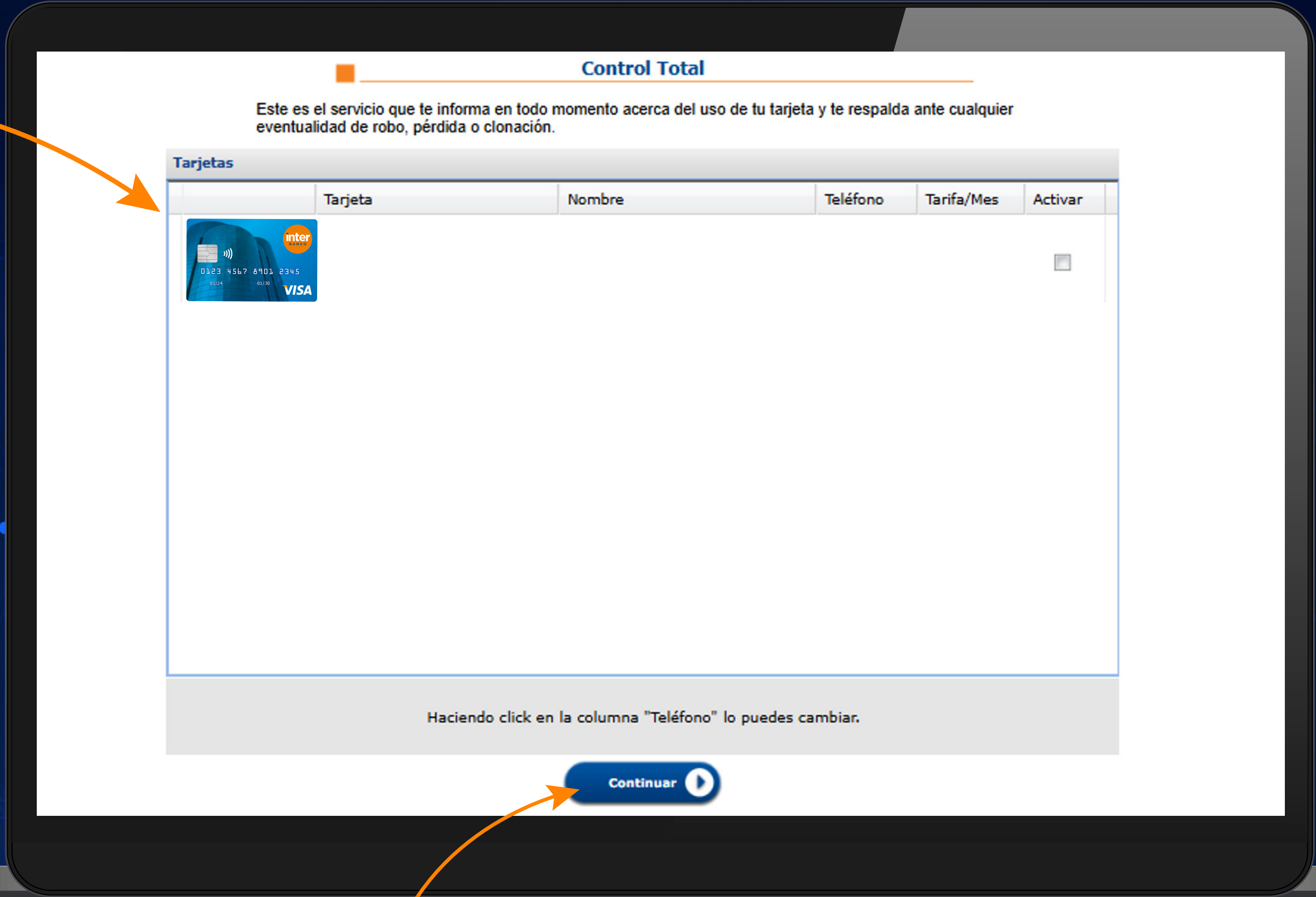
Pasos para solicitarlo desde InterBanking Web:




1
Selecciona la siguiente opción en InterBanking Web.

2

Selecciona la Tarjeta con la que deseas contratar el servicio.



The screenshot shows a web interface titled "Control Total". Below the title is a descriptive paragraph: "Este es el servicio que te informa en todo momento acerca del uso de tu tarjeta y te respalda ante cualquier eventualidad de robo, pérdida o clonación." Below this is a table titled "Tarjetas". The table has five columns: "Tarjeta", "Nombre", "Teléfono", "Tarifa/Mes", and "Activar". There is one row in the table showing a blue Visa card with the "inter" logo. Below the table, there is a note: "Haciendo click en la columna 'Teléfono' lo puedes cambiar." At the bottom of the interface is a blue button labeled "Continuar" with a right-pointing arrow.

Tarjeta	Nombre	Teléfono	Tarifa/Mes	Activar
				<input type="checkbox"/>

Haciendo click en la columna "Teléfono" lo puedes cambiar.

Continuar

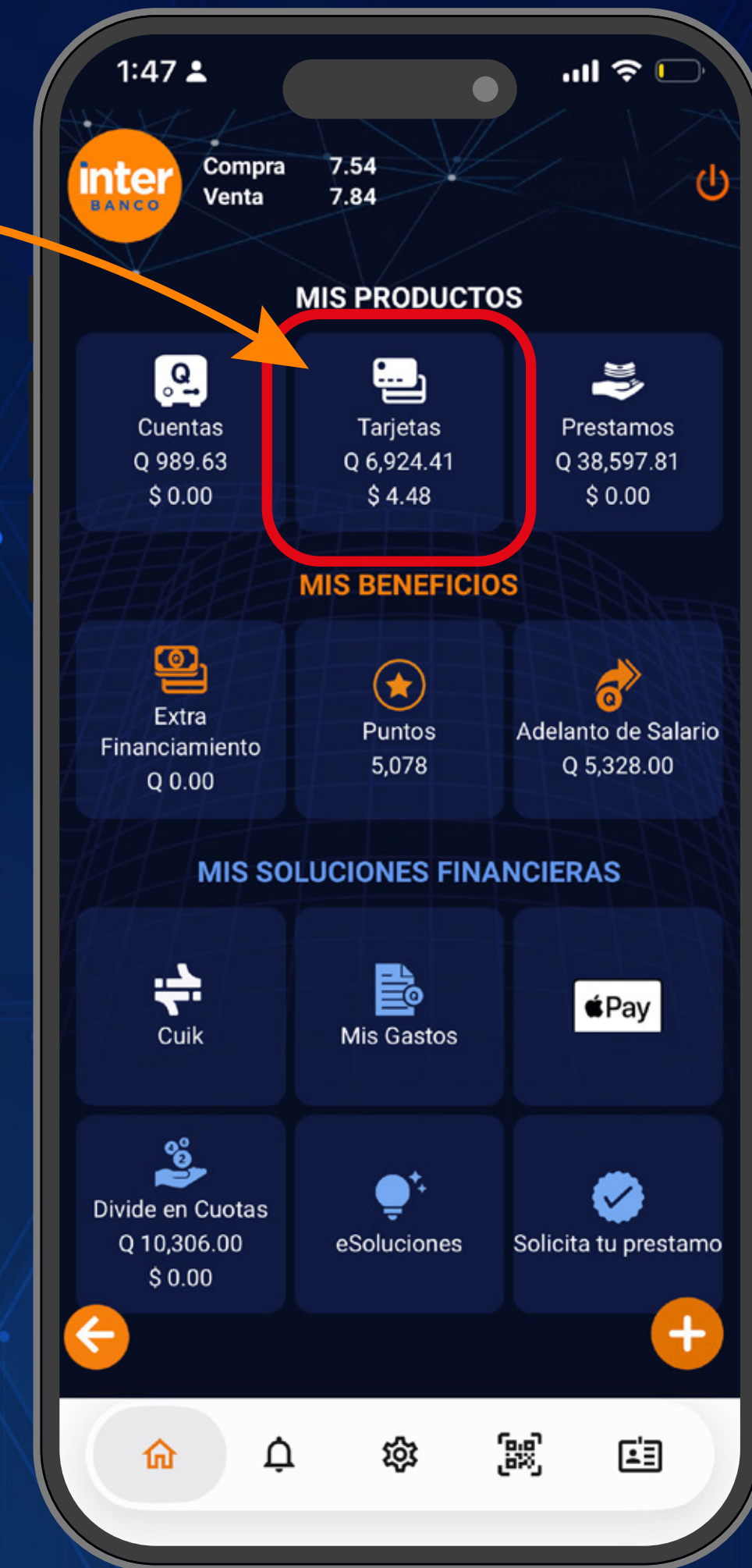
3

Y da click en **continuar**.

Pasos para solicitarlo desde InterBanking App:

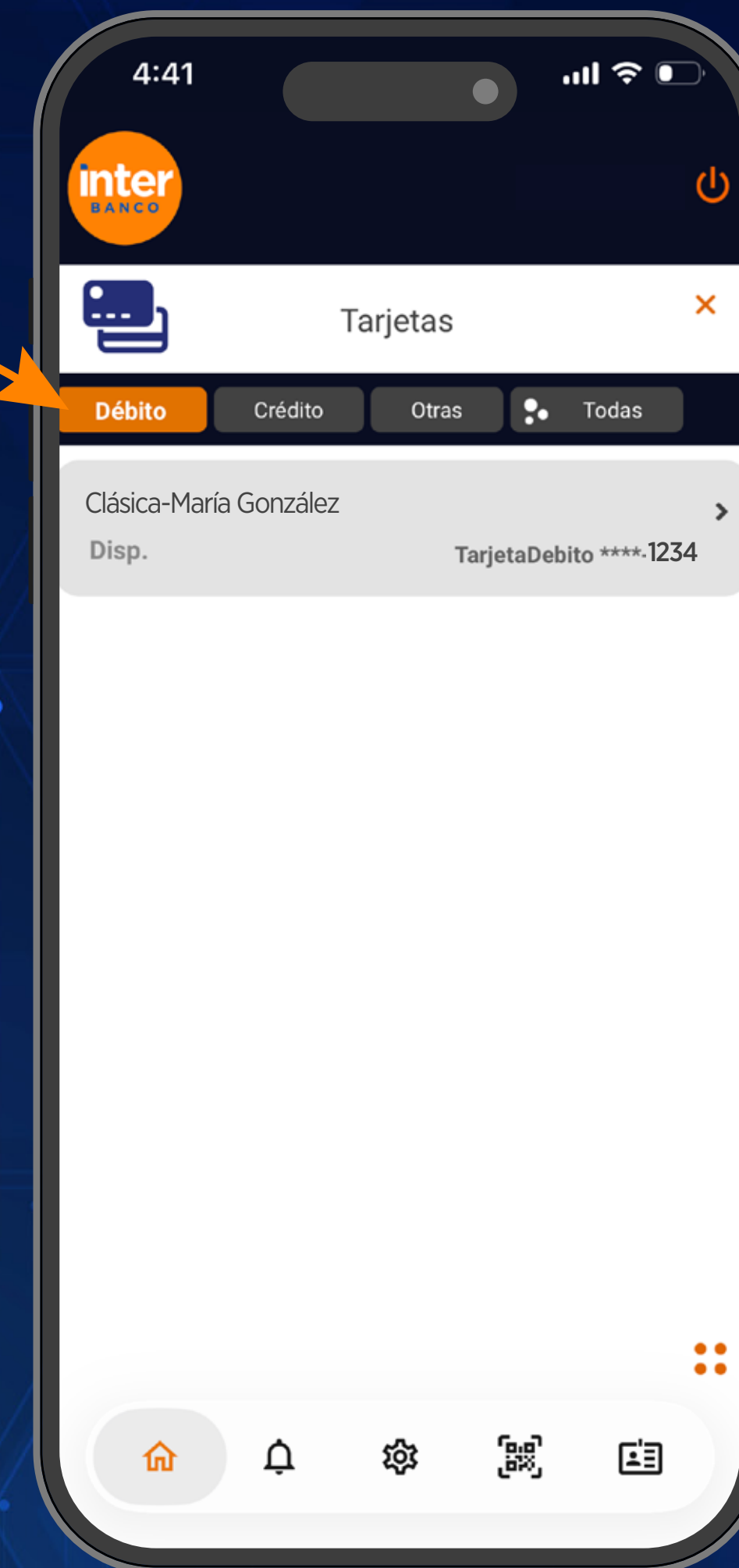
1

Selecciona la opción
Tarjetas



2

Se visualizarán las tarjetas y selecciona la opción **Débito**



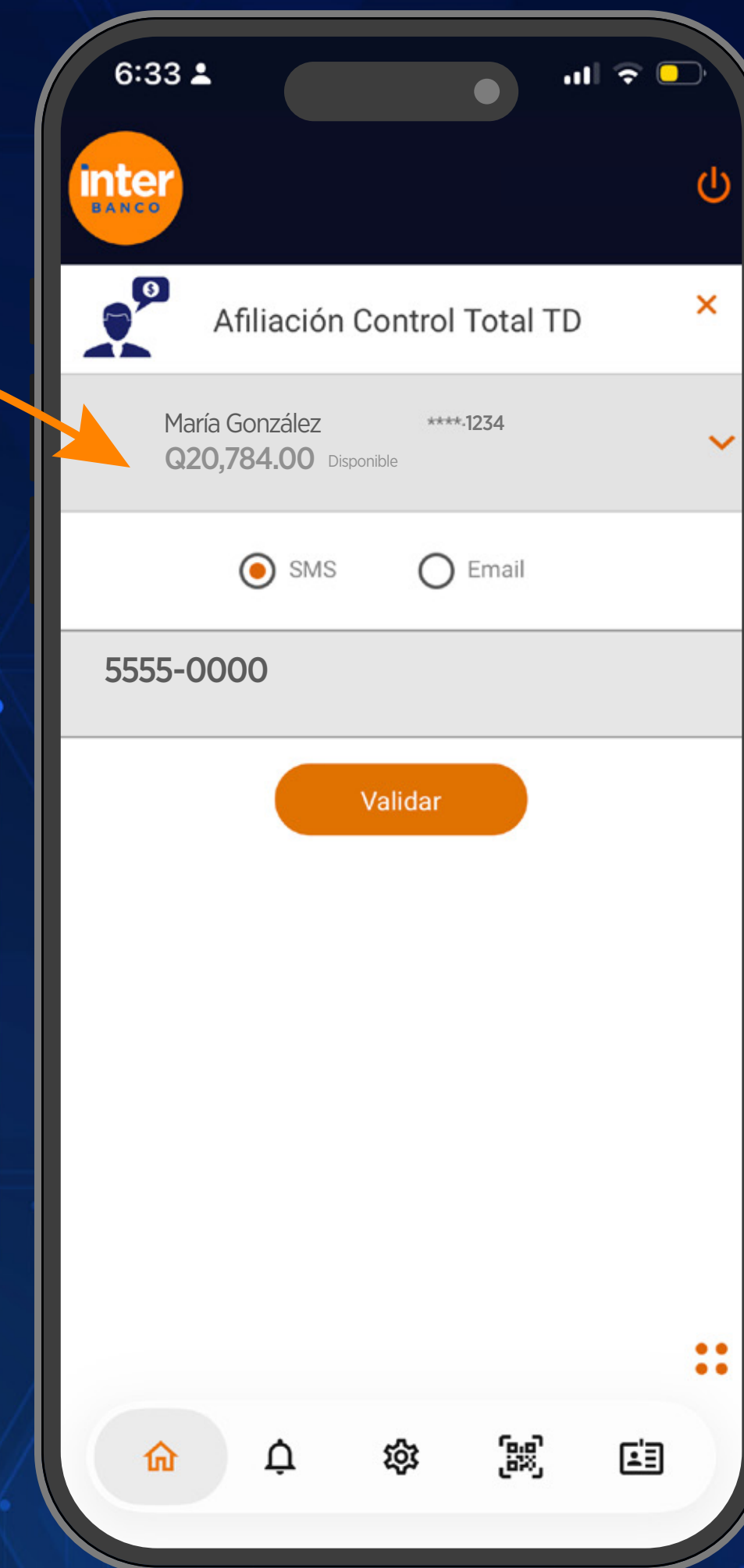
3

Selecciona
Control Total



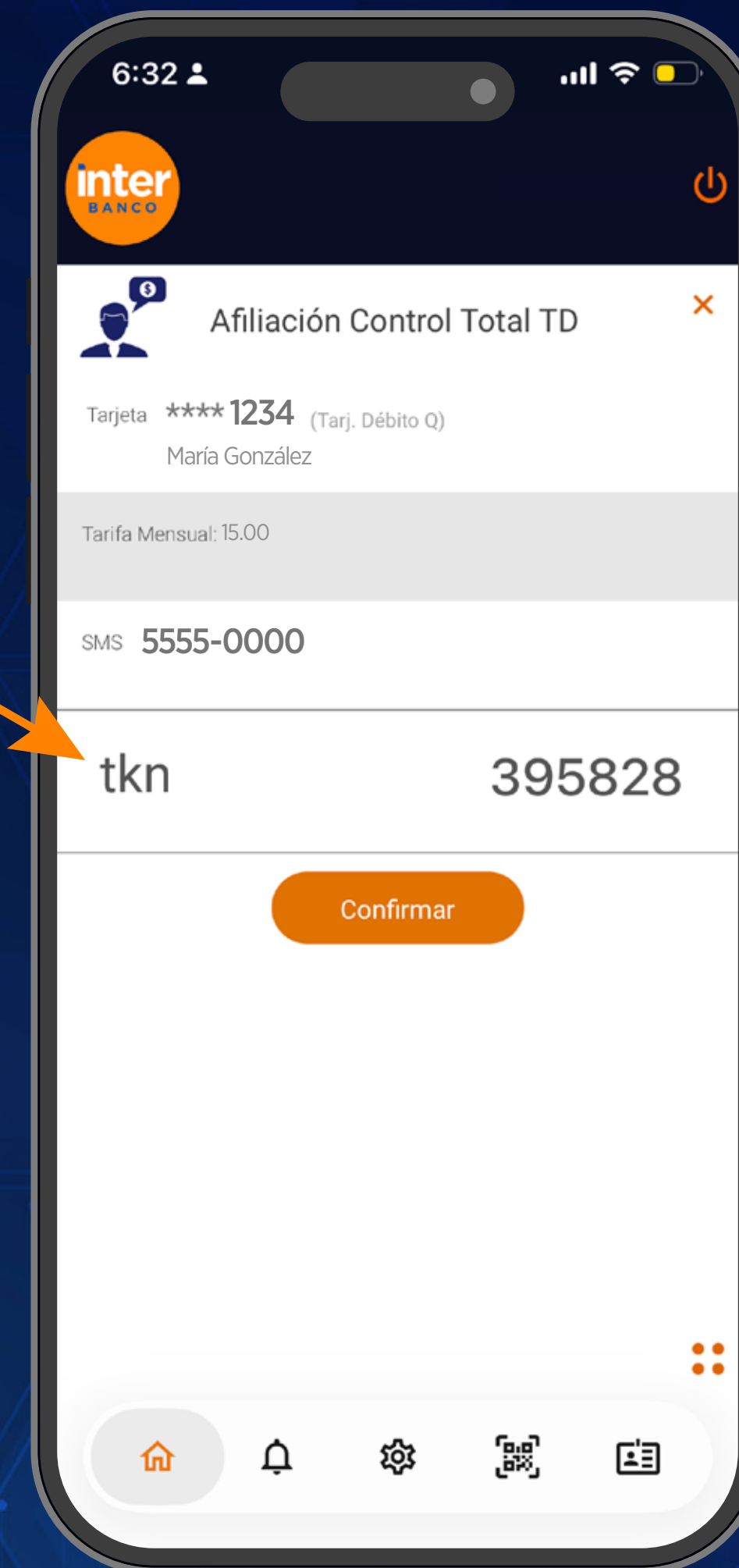
4

Selecciona la tarjeta de crédito a afiliar, el envío del token (SMS o mail) y presiona **Validar**



5

Ingresa el token
enviado y presiona
Confirmar



Costos del servicio



CLÁSICA
Q15.00



PLATINUM
Q15.00

Coberturas



En caso de extravío, pérdida o robo de la Tarjeta de Débito, si durante dicho período se llegara a realizar una transacción no reconocida cuyo monto sea igual o inferior al límite por evento asegurado, la aseguradora reembolsará el valor correspondiente.



Si en el período de extravío o pérdida se supera el límite máximo por evento, la aseguradora reembolsará hasta el máximo por evento indicado según tipo de tarjeta.



No hay excepción para negociar y utilizar el límite del segundo evento. “si en su primer evento supera el límite máximo por evento”.

Límite máximo por evento



CLÁSICA
Q10,000



PLATINUM
Q10,000

**¿Cómo gestionar un reclamo
por transacción no reconocida?**

1

Efectuar el bloqueo de la Tarjeta.

Puedes solicitar el bloqueo a través del Call Center al 1701, desde **InterBanking App** o **web** solicitar el bloqueo en un Centro de Negocio.



2

Presentarse en uno de nuestros Centros de Negocio

Después de haber efectuado el bloqueo de la Tarjeta de Débito, se deberá ingresar una gestión a través de uno de nuestros Centros de Negocio, reclamando las transacciones no reconocidas y se deberá presentar la documentación que se requiera para llevar a cabo el proceso de investigación.



3

Inicio del proceso de Investigación

Posterior a haber ingresado el reclamo por las transacciones no reconocidas, se dará inicio a todo el proceso interno para poder efectuar la devolución del monto correspondiente a las transacciones fraudulentas.



4

Reembolso de transacciones no reconocidas

Se realizará la investigación correspondiente para determinar que las transacciones no reconocidas fueron derivadas de robo, extravío, pérdida o fraude. Si se determina que el cliente tuvo relación en las transacciones, se revertirá el reembolso efectuado y se cobrará una penalización.



Solicita el servicio

ControlTotal

¡Hoy mismo!



Soluciones y servicios
inspirados en ti