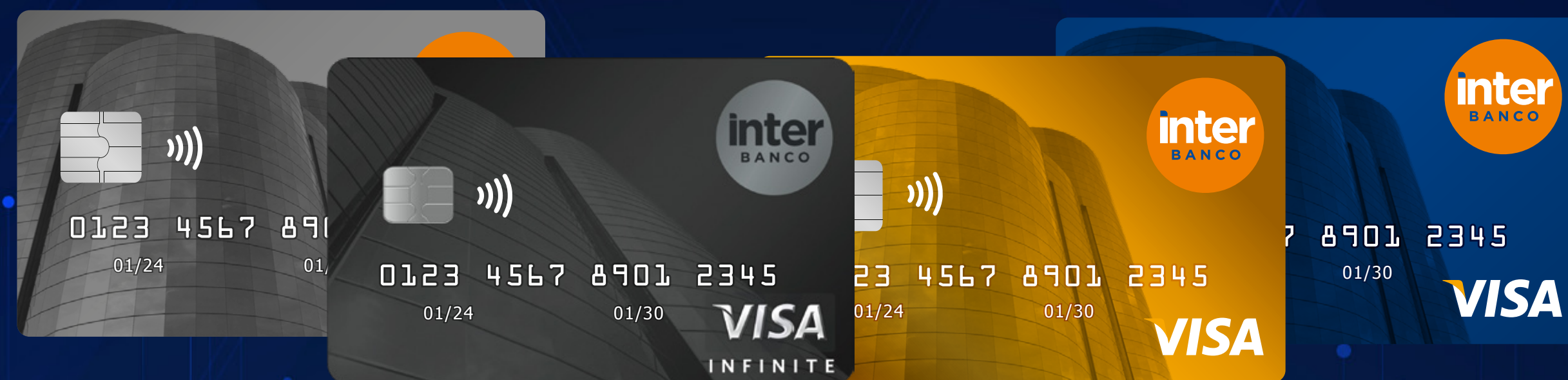




ControlTotal



Control Total es nuestro servicio diseñado para mantenerte informado en tiempo real sobre todos los movimientos de tu tarjeta, permitiéndote actuar de inmediato ante cualquier actividad sospechosa o no reconocida en tu Tarjeta de Crédito.

¿Por qué es esencial para ti?



Visibilidad Constante:

Informado de cada compra o retiro, recibiendo alertas ilimitadas directas al número de celular registrado.



Cambio rápido y sencillo de tu tarjeta:

En caso de que ocurra un inconveniente, se repondrá la tarjeta sin ningún costo adicional, (Cubre dos reposiciones al año).



Respaldo ante cualquier incidente:

Inter**Banco** realizará el proceso de investigación y honrará los montos por aquellas transacciones que se confirmen fueron derivadas de robo, extravío, pérdida o fraude de la tarjeta de crédito.



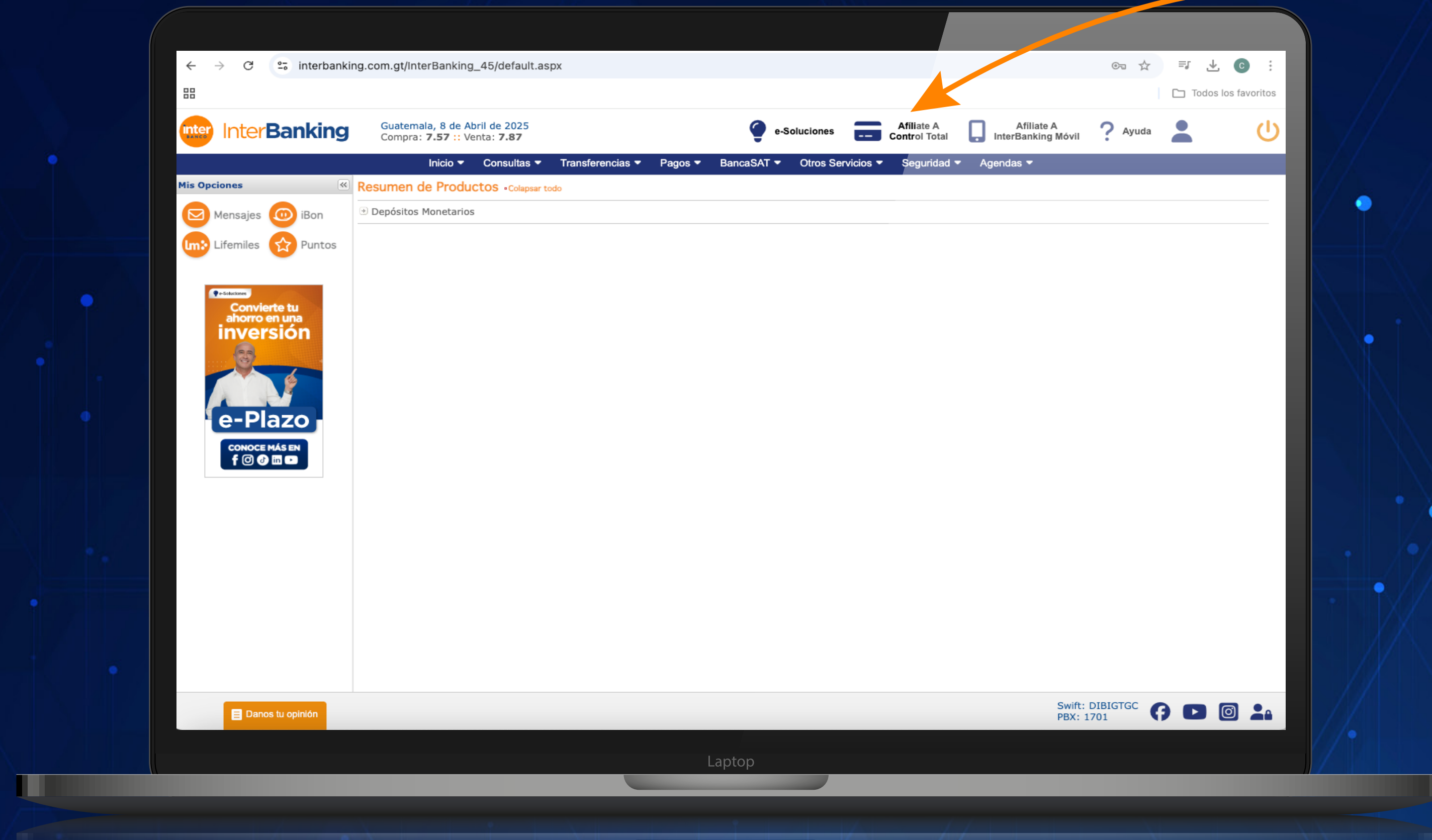
Atención en todo momento PBX 1701:

Atención las 24 horas a las llamadas de notificación de transacciones no reconocidas por el cliente.

¿Cómo puedo solicitar el servicio Control Total?

El servicio puede ser adquirido a través de uno de nuestros Centros de Negocio o a través de **InterBanking Web** o **InterBanking App**

Pasos para solicitarlo desde InterBanking Web:

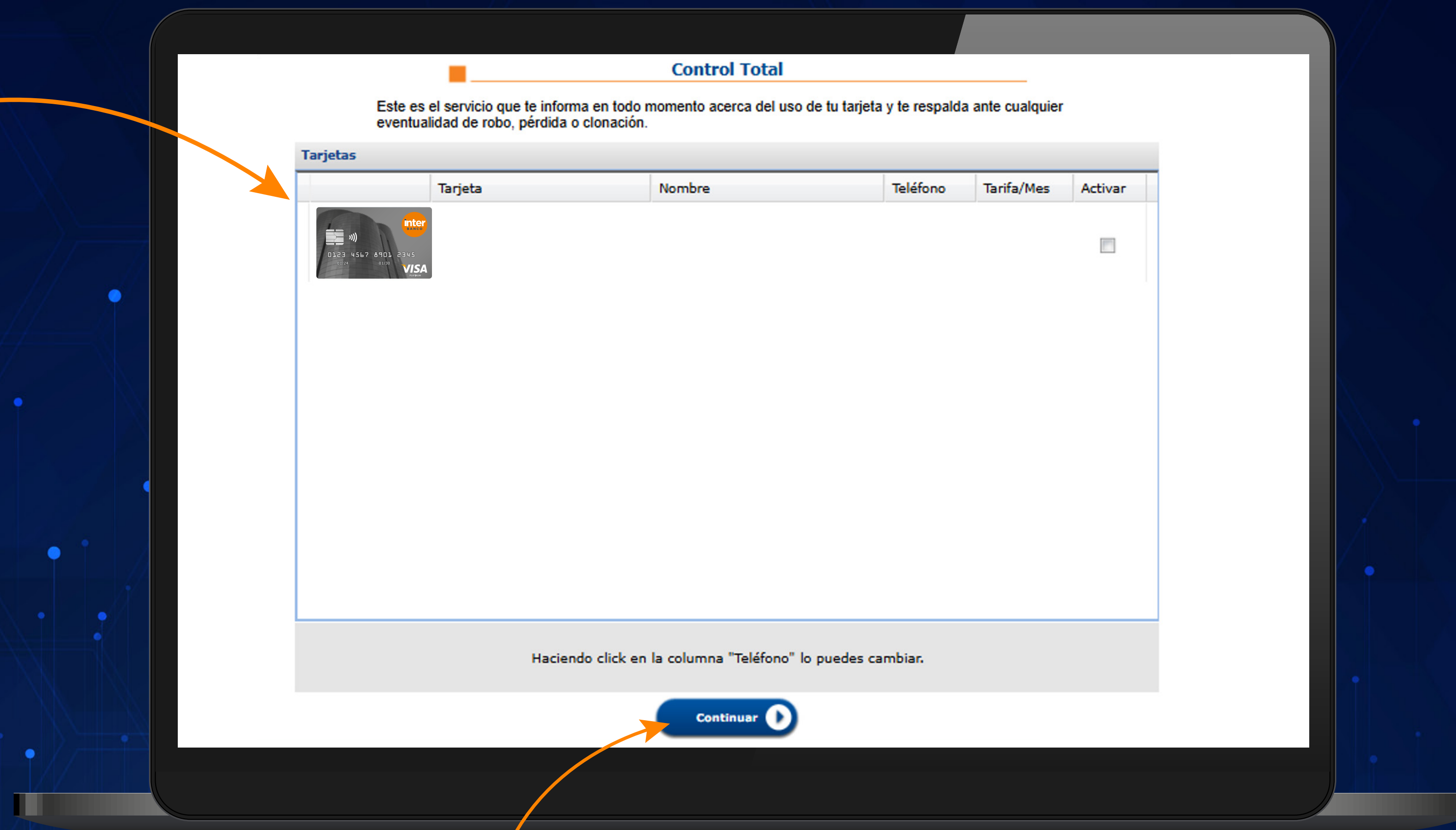


1

Selecciona la siguiente opción en InterBanking Web.

2

Selecciona la Tarjeta con la que deseas contratar el servicio.



3

Y haz click en **continuar**.

Pasos para solicitarlo desde InterBanking App:

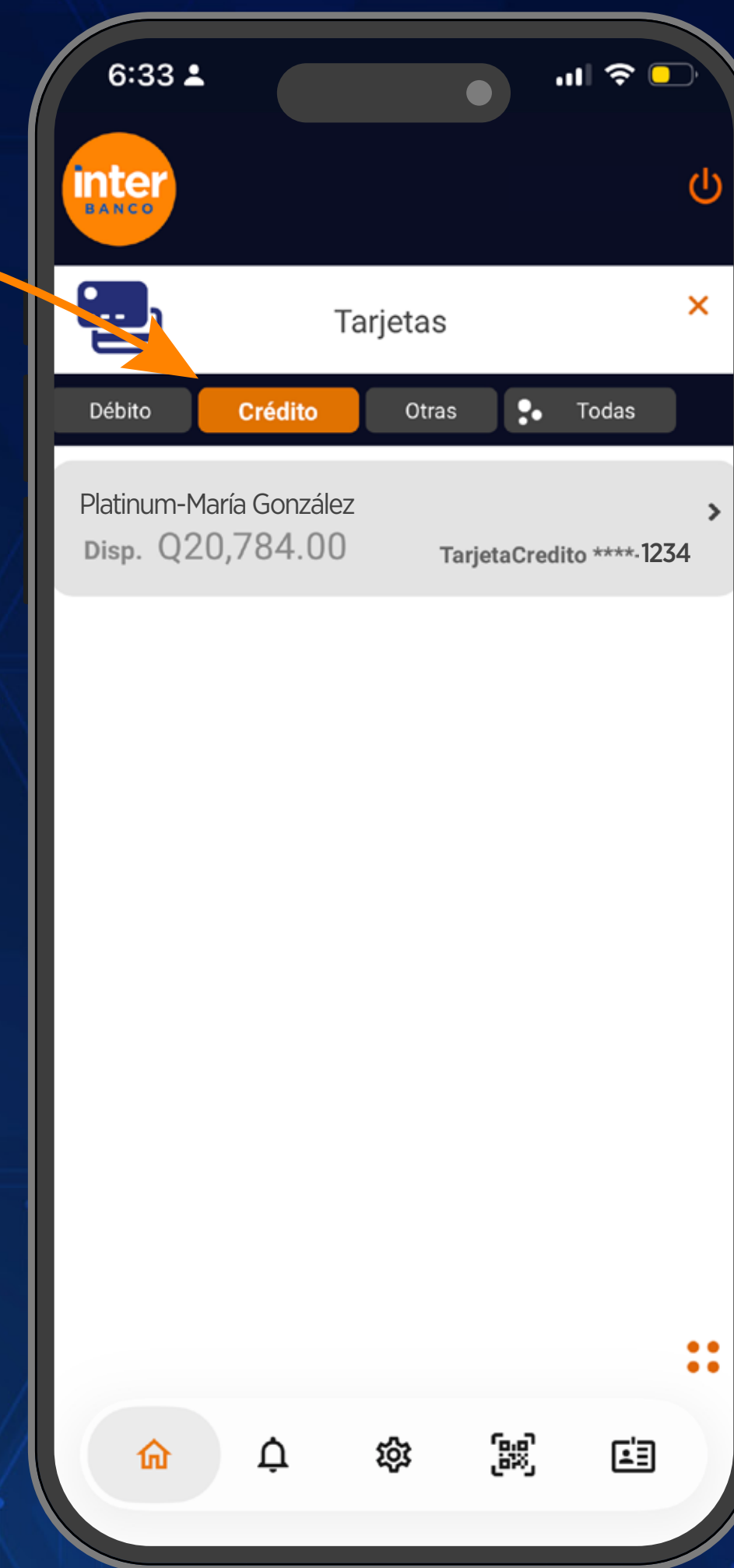
1

Selecciona la opción
Tarjetas

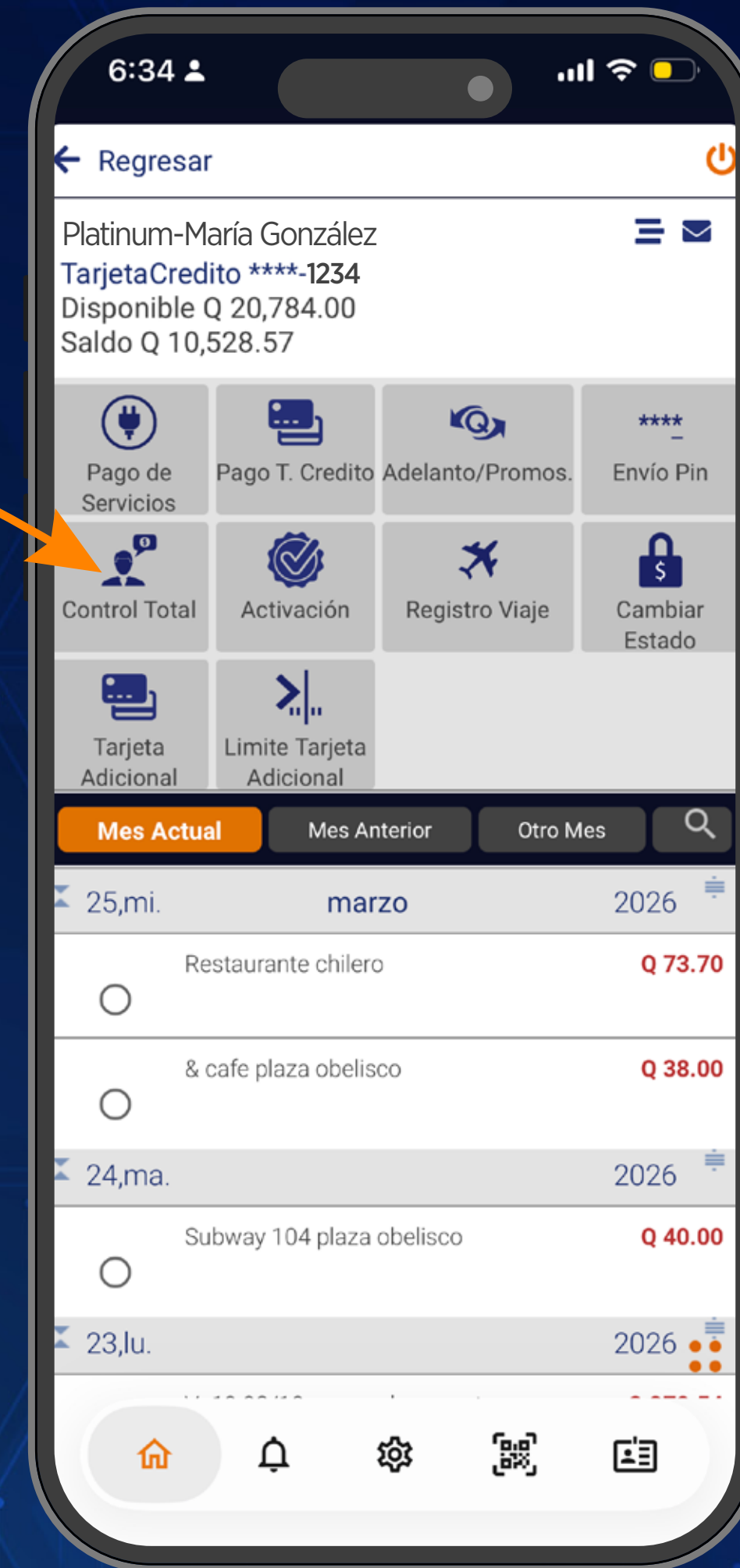


2

Se visualizarán las tarjetas y selecciona la opción **Crédito**

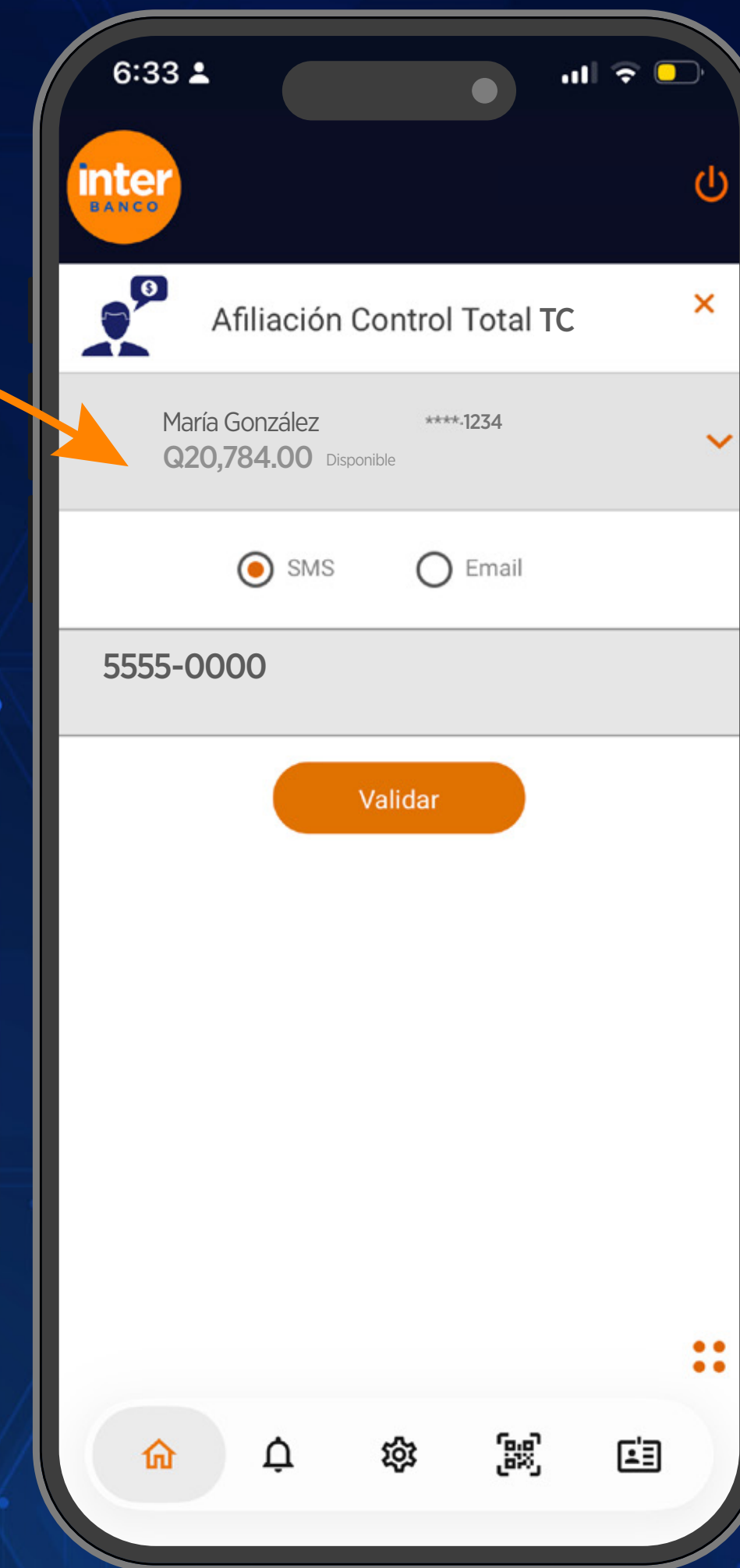


3 Selecciona Control Total



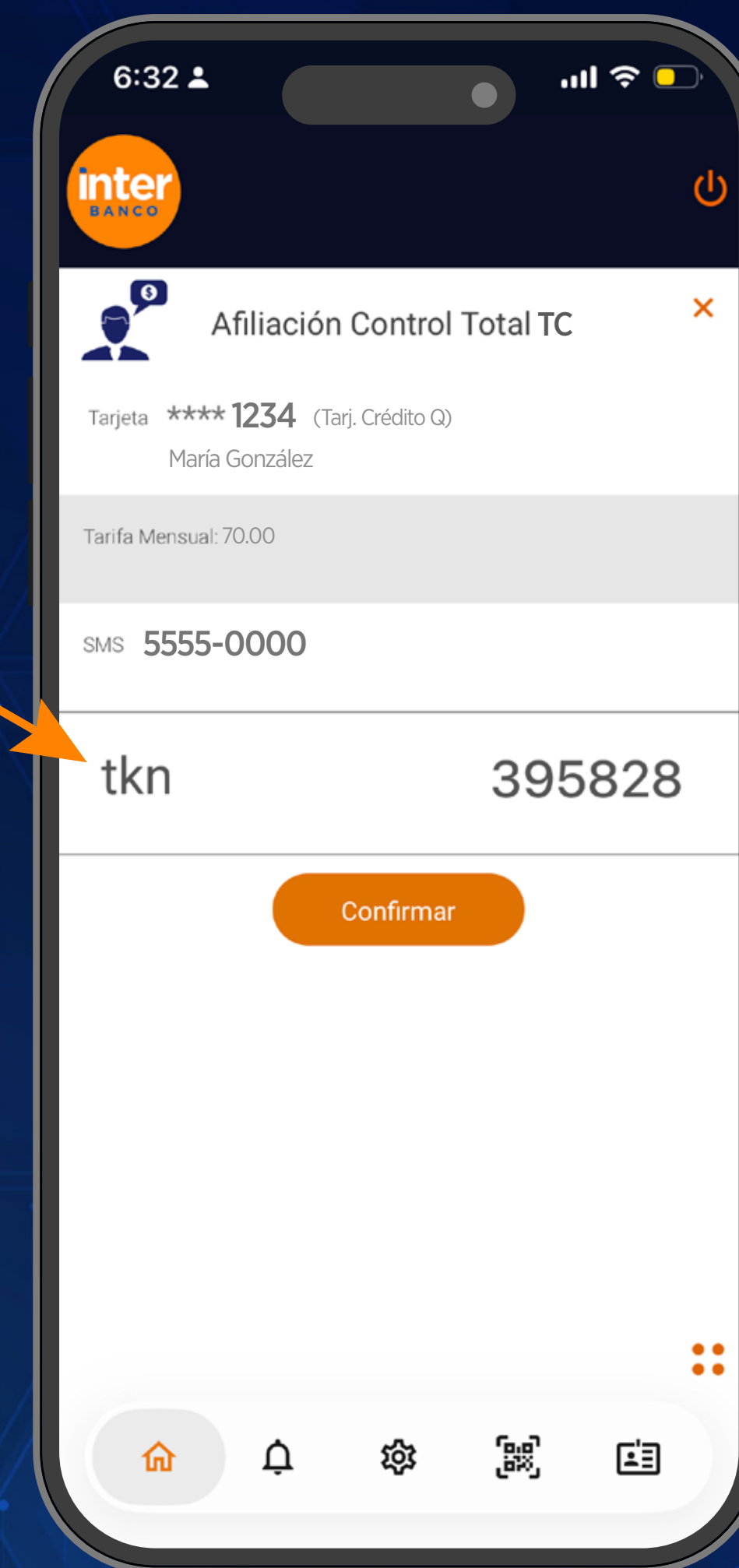
4

Selecciona la tarjeta de crédito a afiliar, el envío del token (SMS o mail) y presiona **Validar**

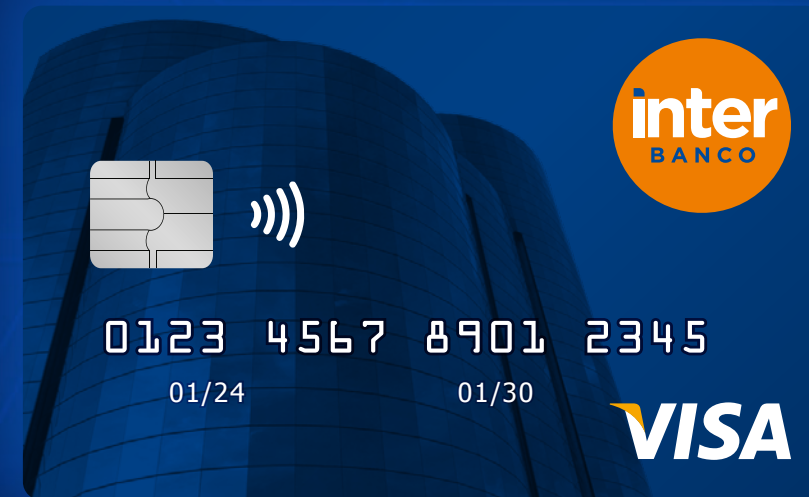


5

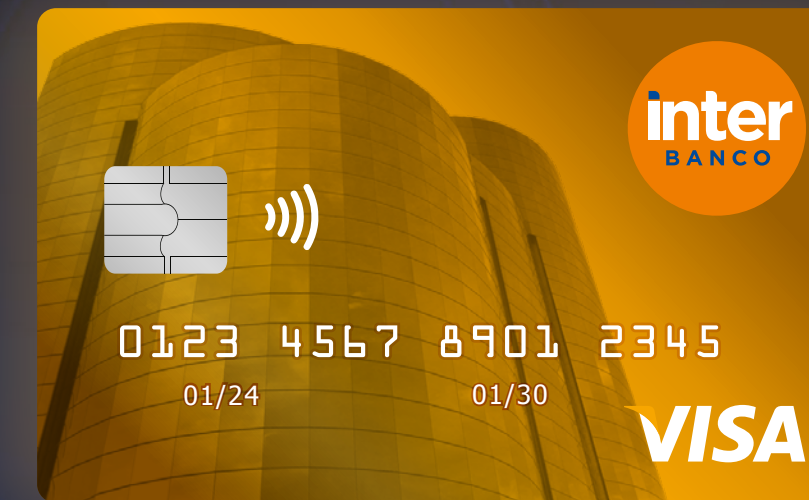
Ingresa el token
enviado y presiona
Confirmar



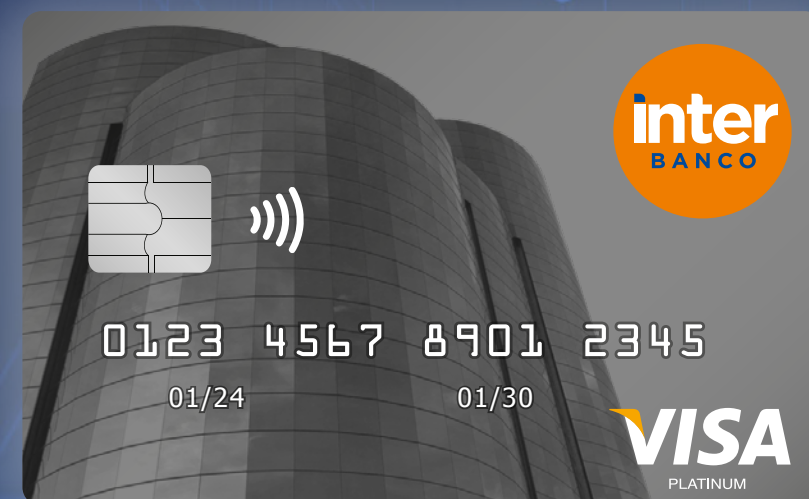
Costos del servicio



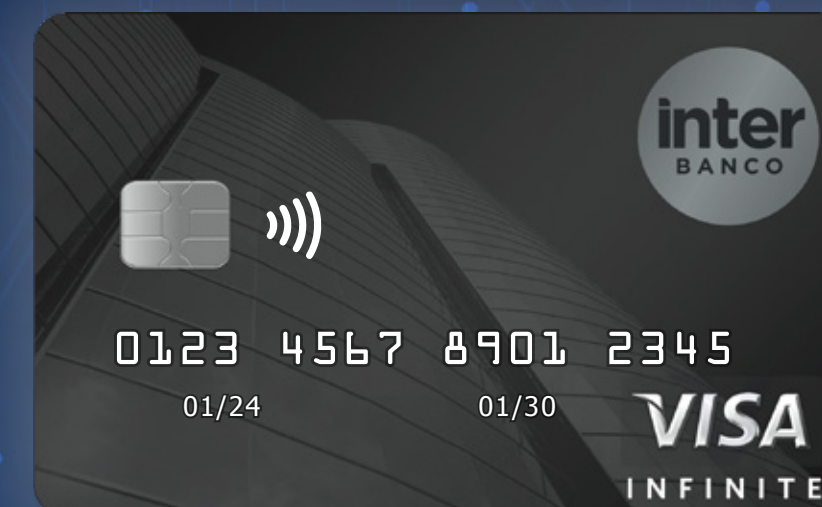
CLÁSICA
Q45.00



ORO
Q55.00



PLATINUM
Q70.00



INFINITE
Q75.00

Coberturas



En caso de extravío, pérdida o robo de la Tarjeta de Crédito, si durante dicho período se llegara a realizar una transacción no reconocida cuyo monto sea igual o inferior al límite por evento asegurado, la aseguradora reembolsará el valor correspondiente.



Si en el período de extravío o pérdida se supera el límite máximo por evento, la aseguradora reembolsará hasta el máximo por evento indicado según tipo de tarjeta.

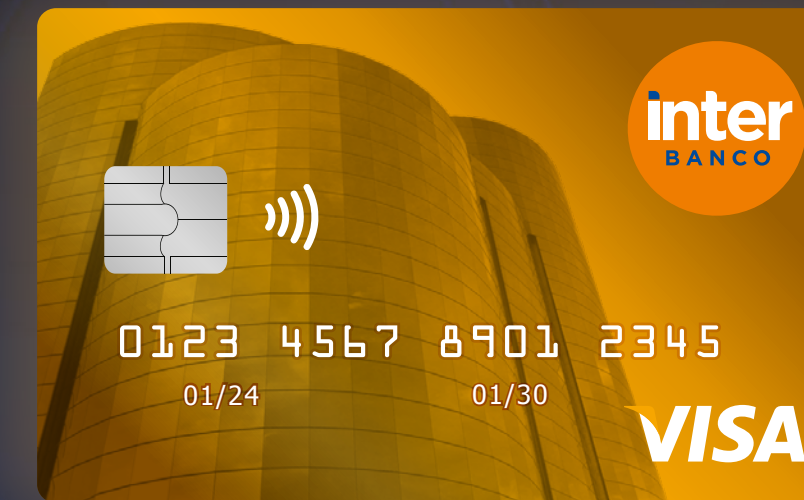


No hay excepción para negociar y utilizar el límite del segundo evento. “si en su primer evento supera el límite máximo por evento”.

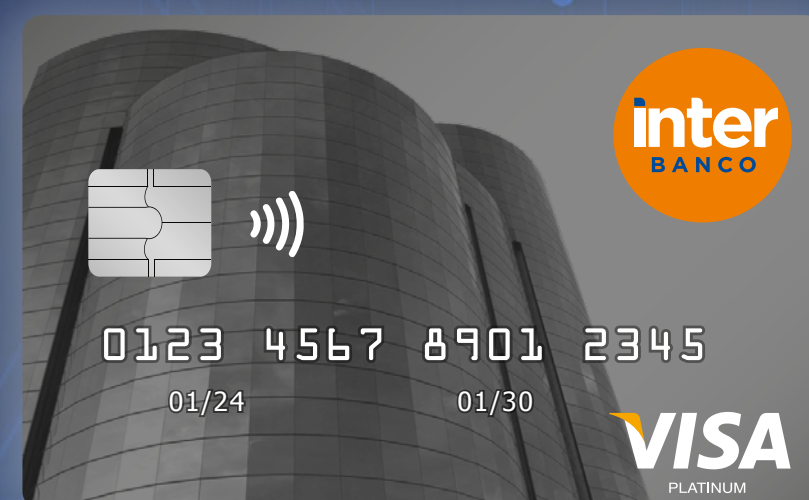
Límite máximo por evento



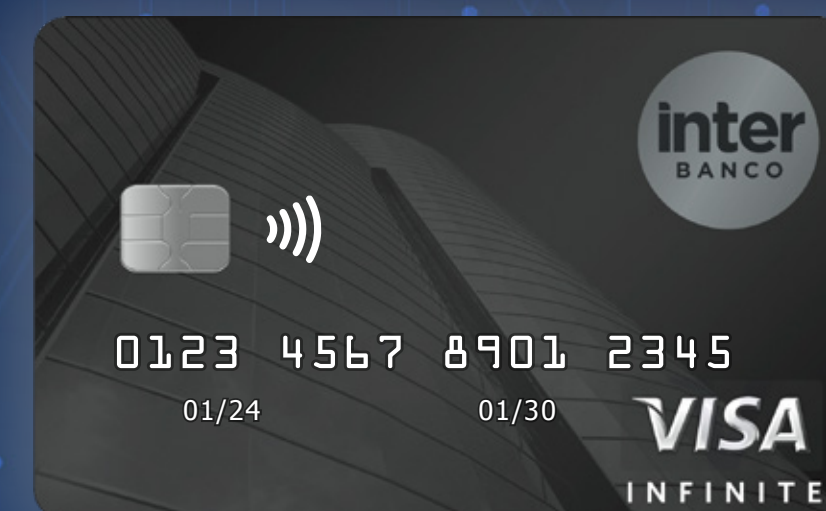
CLÁSICA
Q15,000



ORO
Q30,000



PLATINUM
Q75,000



INFINITE
Q80,000

El Servicio de Control Total cubrirá un máximo de dos eventos por año

**¿Cómo gestionar un reclamo
por transacción no reconocida?**

1

Efectuar el bloqueo de la Tarjeta.

Puedes solicitar el bloqueo a través del Call Center al 1701, desde **InterBanking App** o **web** solicitar el bloqueo en un Centro de Negocio.



2

Presentarse en uno de nuestros Centros de Negocio

Después de haber efectuado el bloqueo de la Tarjeta de Crédito, se deberá ingresar una gestión a través de uno de nuestros Centros de Negocio, reclamando las transacciones no reconocidas y se deberá presentar la documentación que se requiera para llevar a cabo el proceso de investigación.



3

Inicio del proceso de Investigación

Posterior a haber ingresado el reclamo por las transacciones no reconocidas, se dará inicio a todo el proceso interno para poder efectuar la devolución del monto correspondiente a las transacciones fraudulentas.



4

Reembolso de transacciones no reconocidas

Se realizará la investigación correspondiente para determinar que las transacciones no reconocidas fueron derivadas de robo, extravío, pérdida o fraude. Si se determina que el cliente tuvo relación en las transacciones, se revertirá el reembolso efectuado y se cobrará una penalización.



Solicita el servicio

ControlTotal

¡Hoy mismo!



Soluciones y servicios
inspirados en ti