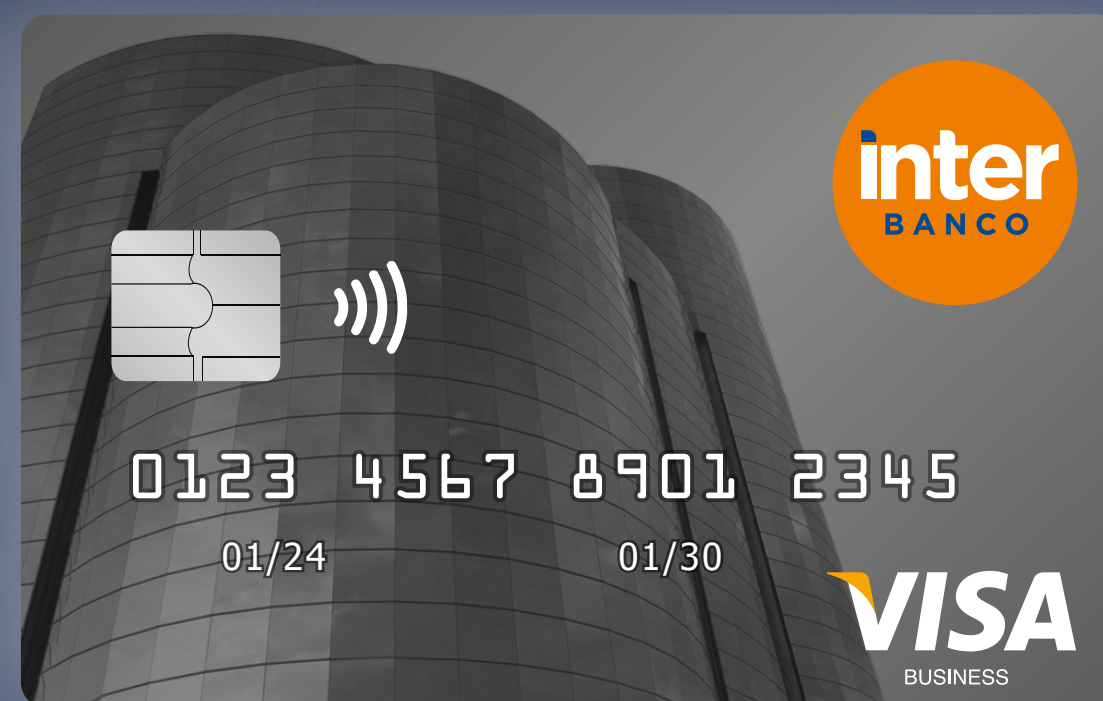




**ControlTotal**



**Control Total es nuestro servicio diseñado para mantenerte informado en tiempo real sobre todos los movimientos de tu tarjeta, permitiéndote actuar de inmediato ante cualquier actividad sospechosa o no reconocida en tu Tarjeta de Crédito.**

**¿Por qué es esencial para ti?**



### **Visibilidad Constante:**

Informado de cada compra o retiro, recibiendo alertas ilimitadas directas al número de celular registrado.



### **Cambio rápido y sencillo de tu tarjeta:**

En caso de que ocurra un inconveniente, se repondrá la tarjeta sin ningún costo adicional, (Cubre dos reposiciones al año).



**Respaldo ante cualquier incidente:**

Inter**Banco** realizará el proceso de investigación y honrará los montos por aquellas transacciones que se confirmen fueron derivadas de robo, extravío, pérdida o fraude de la tarjeta de crédito.



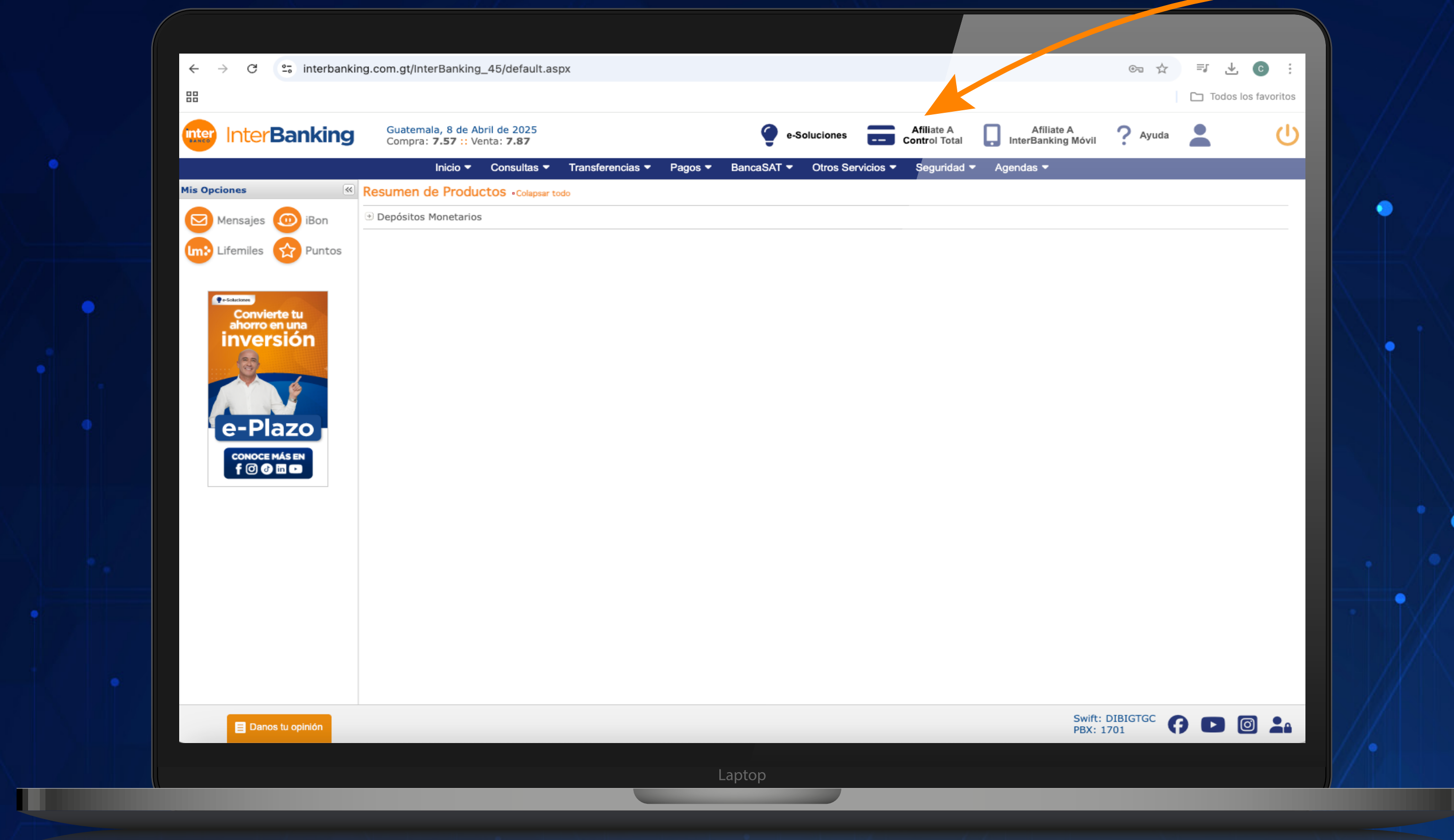
**Atención en todo momento PBX 1701:**

Atención las 24 horas a las llamadas de notificación de transacciones no reconocidas por el cliente.

# ¿Cómo puedo solicitar el servicio **Control Total**?

El servicio puede ser adquirido a través de uno de nuestros Centros de Negocio o a través de **InterBanking Web**.

# Pasos para solicitarlo desde InterBanking Web:




1

Selecciona la siguiente opción en InterBanking Web.

2

Selecciona la Tarjeta con la que deseas contratar el servicio.

The screenshot shows a web interface titled "Control Total". Below the title is a descriptive text: "Este es el servicio que te informa en todo momento acerca del uso de tu tarjeta y te respalda ante cualquier eventualidad de robo, pérdida o clonación." Below this is a table titled "Tarjetas". The table has five columns: "Tarjeta", "Nombre", "Teléfono", "Tarifa/Mes", and "Activar". There is one row in the table with a card image in the "Tarjeta" column and a checkbox in the "Activar" column. Below the table is a note: "Haciendo click en la columna 'Teléfono' lo puedes cambiar." At the bottom of the interface is a blue button labeled "Continuar" with a right-pointing arrow.

Tarjeta	Nombre	Teléfono	Tarifa/Mes	Activar
				<input type="checkbox"/>

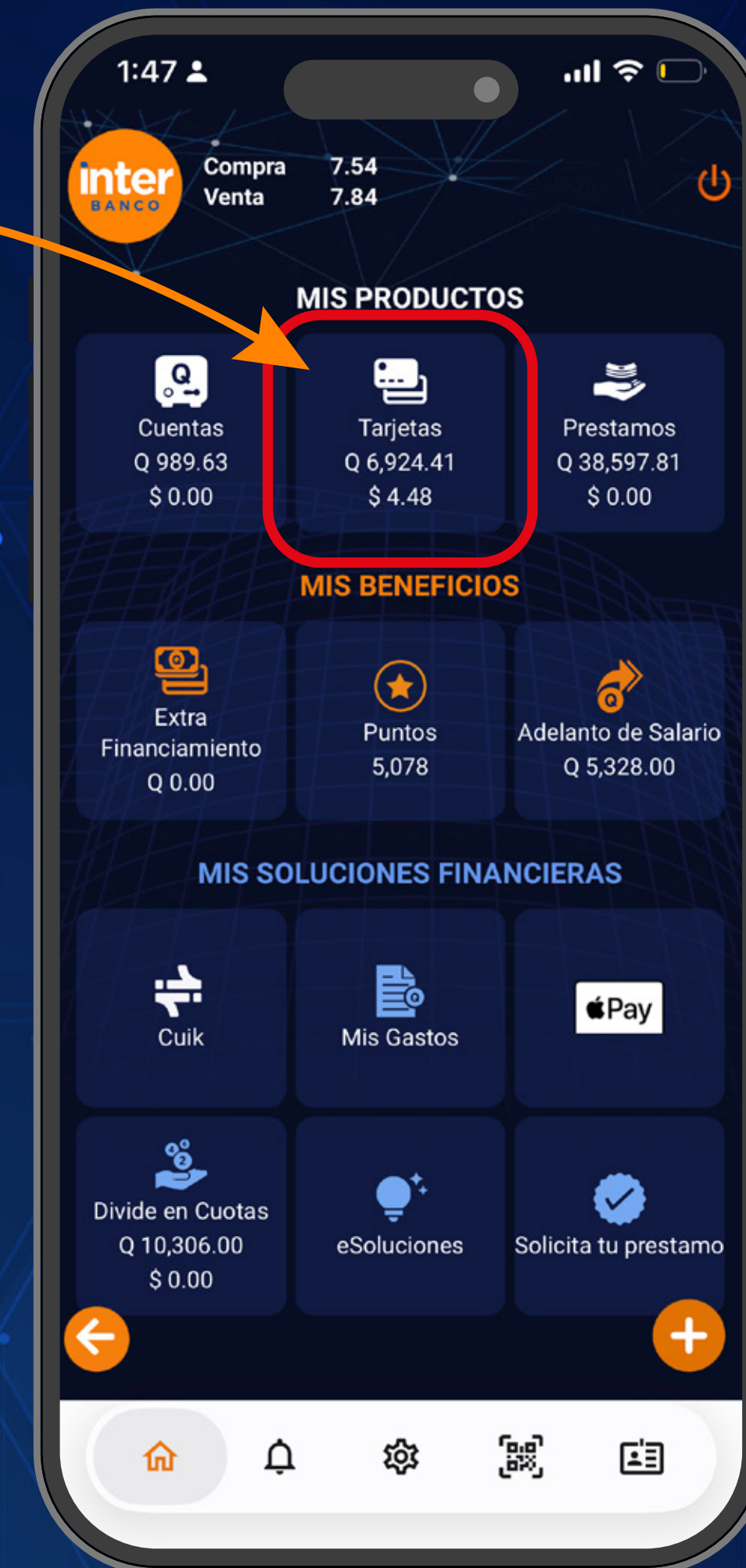
3

Y da click en **continuar**.

# Pasos para solicitarlo desde InterBanking App:

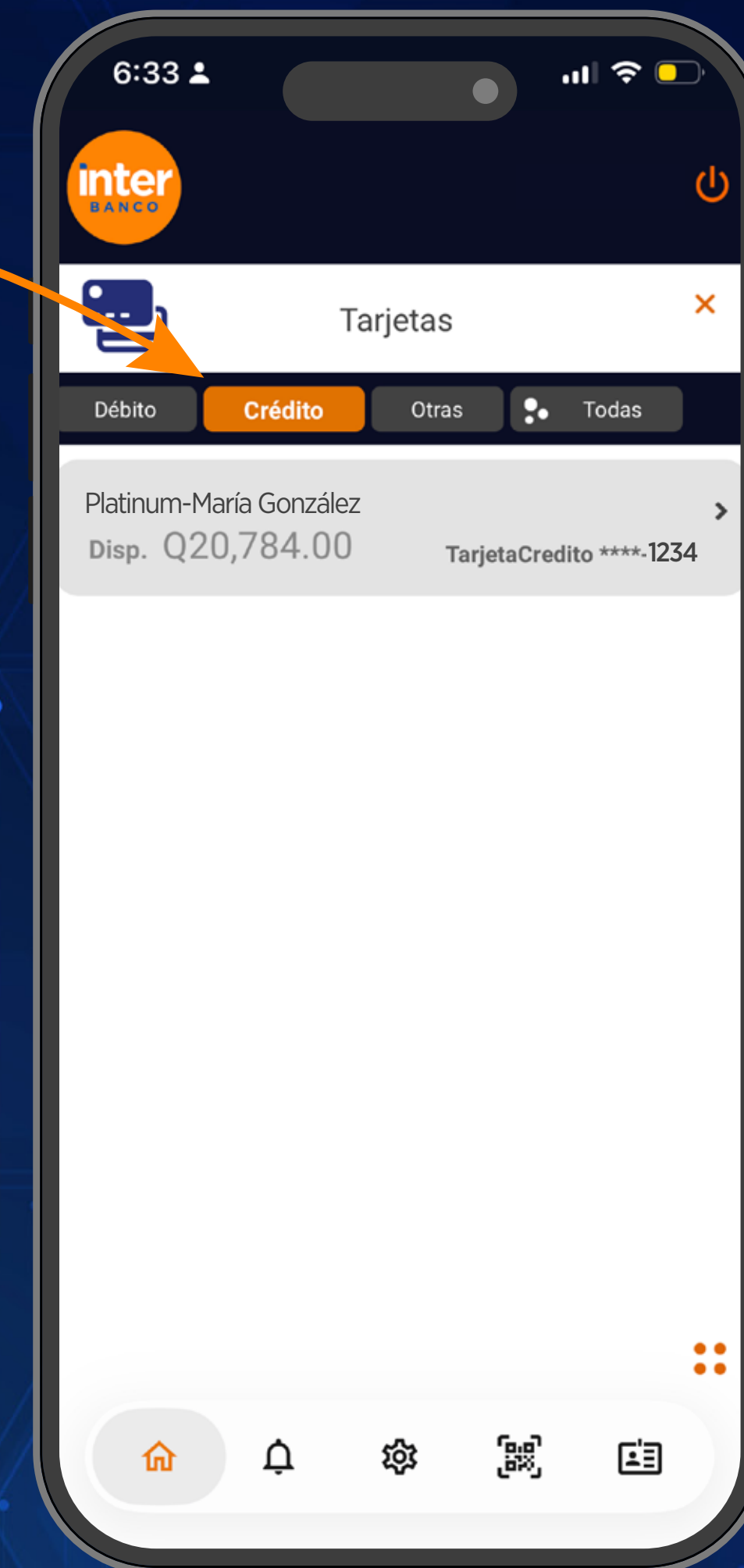
1

Selecciona la opción  
**Tarjetas**

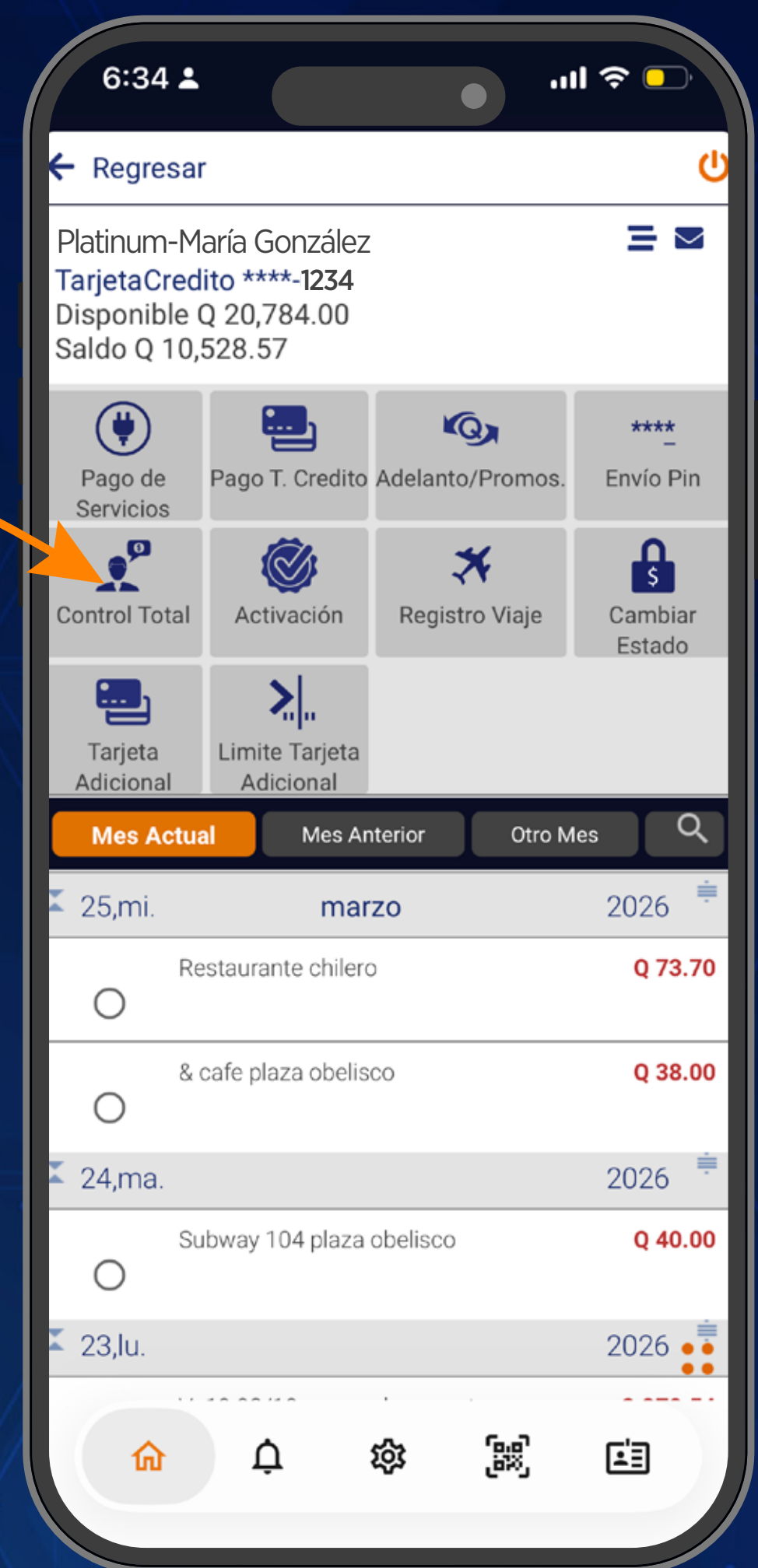


2

Se visualizarán las tarjetas y selecciona la opción **Crédito**

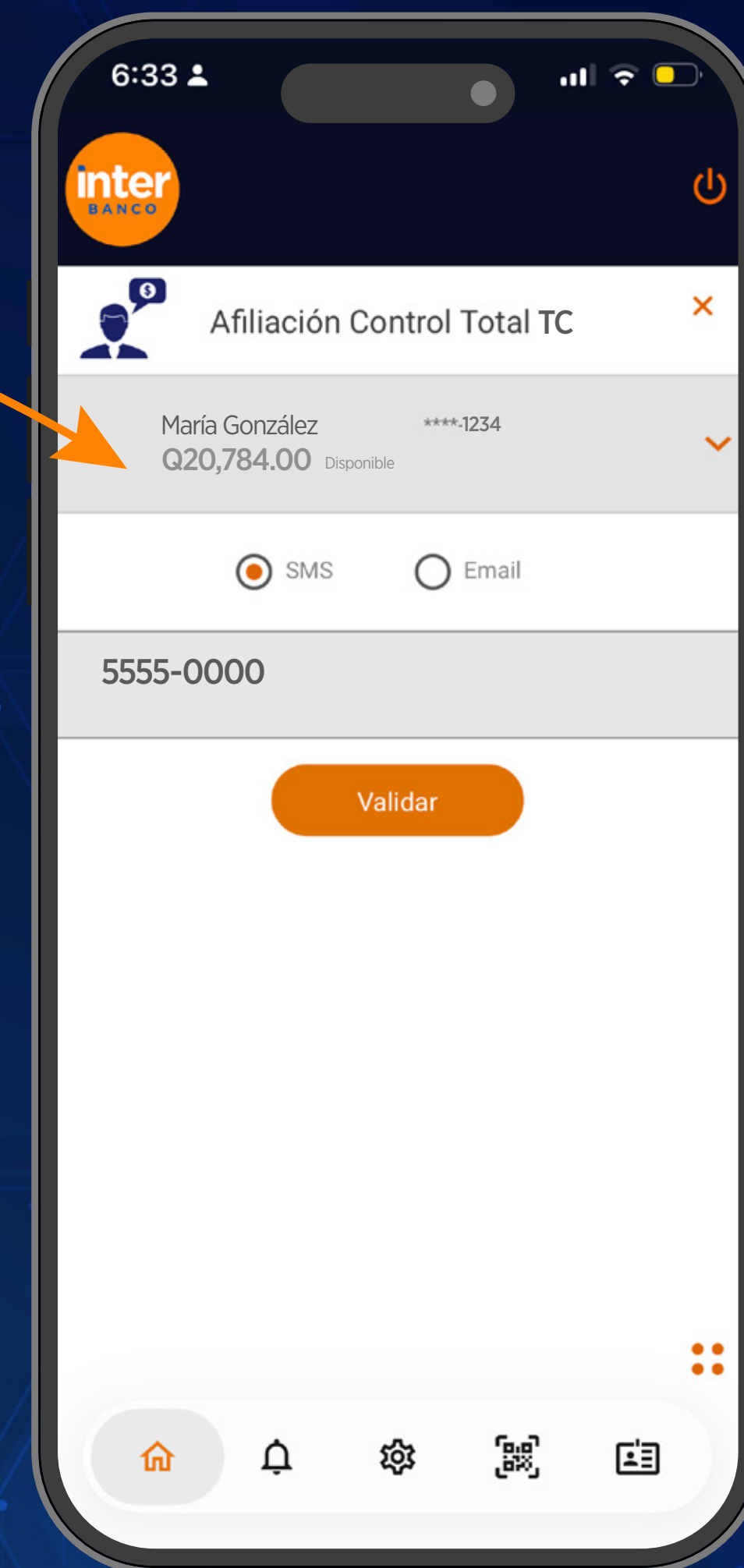


# 3 Selecciona Control Total



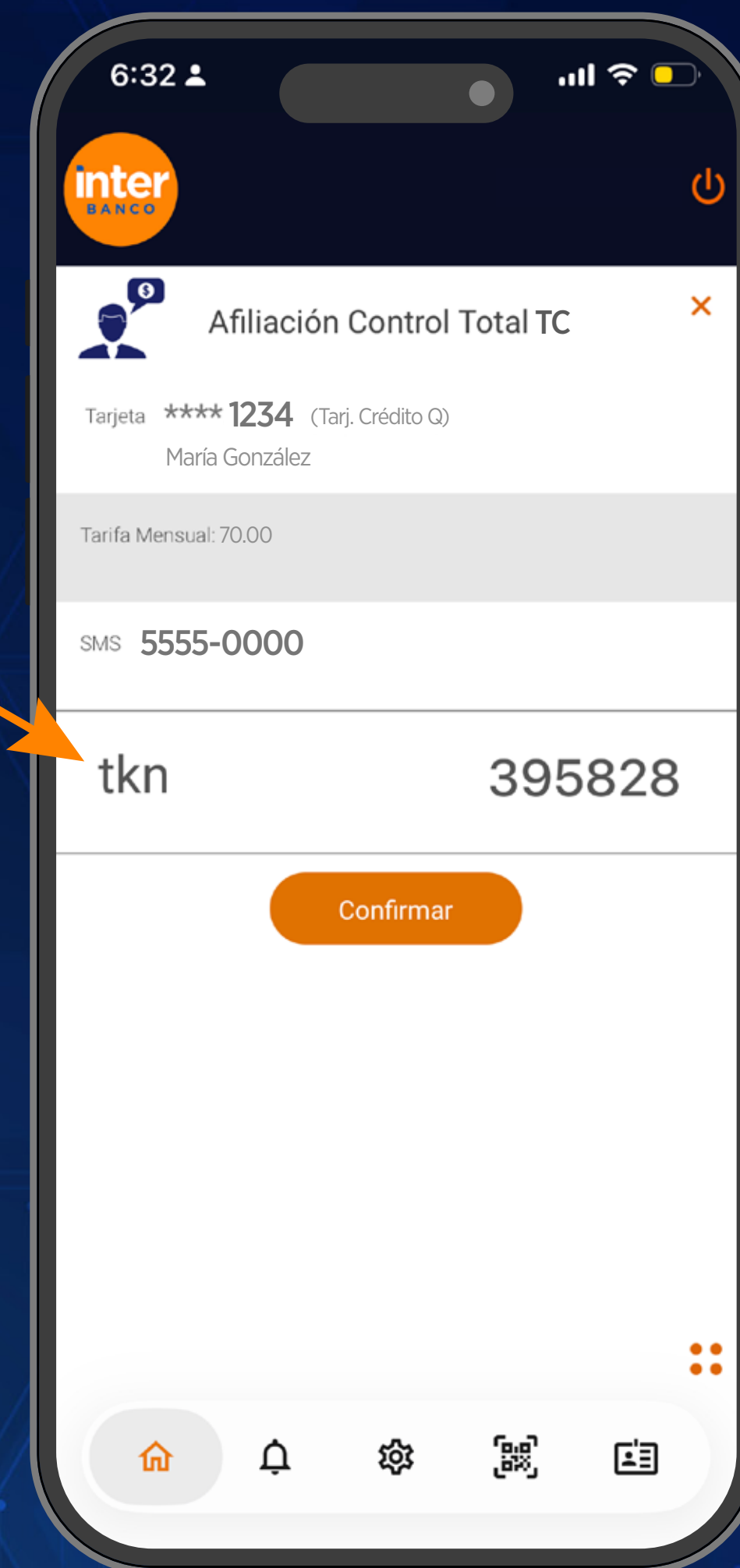
4

Selecciona la tarjeta de crédito a afiliar, el envío del token (SMS o mail) y presiona **Validar**

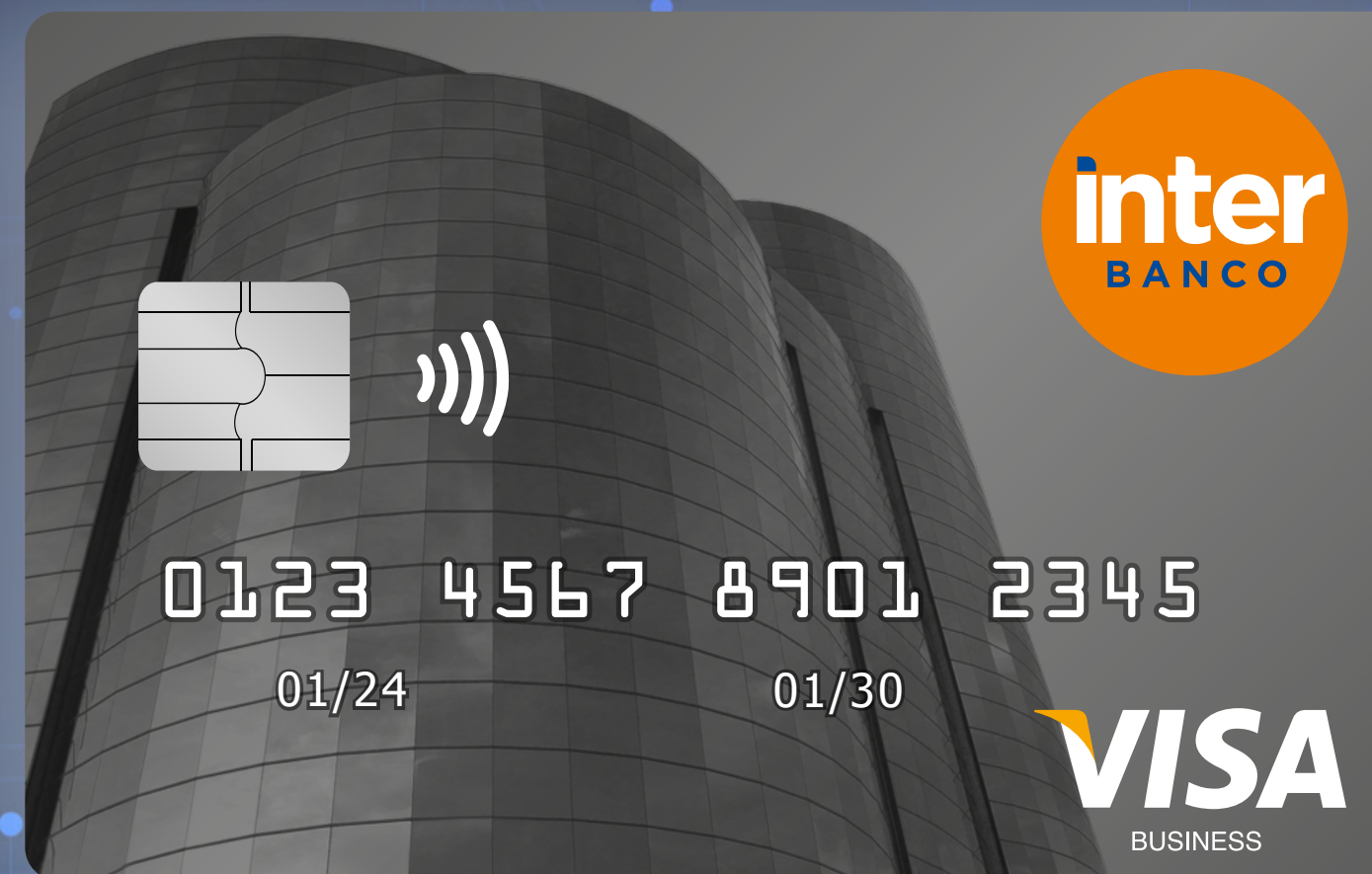


5

Ingresa el token  
enviado y presiona  
**Confirmar**



# Costos del servicio



**Business**  
Q55.00

# Coberturas



En caso de extravío, pérdida o robo de la Tarjeta de Crédito, si durante dicho período se llegara a realizar una transacción no reconocida cuyo monto sea igual o inferior al límite por evento asegurado, la aseguradora reembolsará el valor correspondiente.

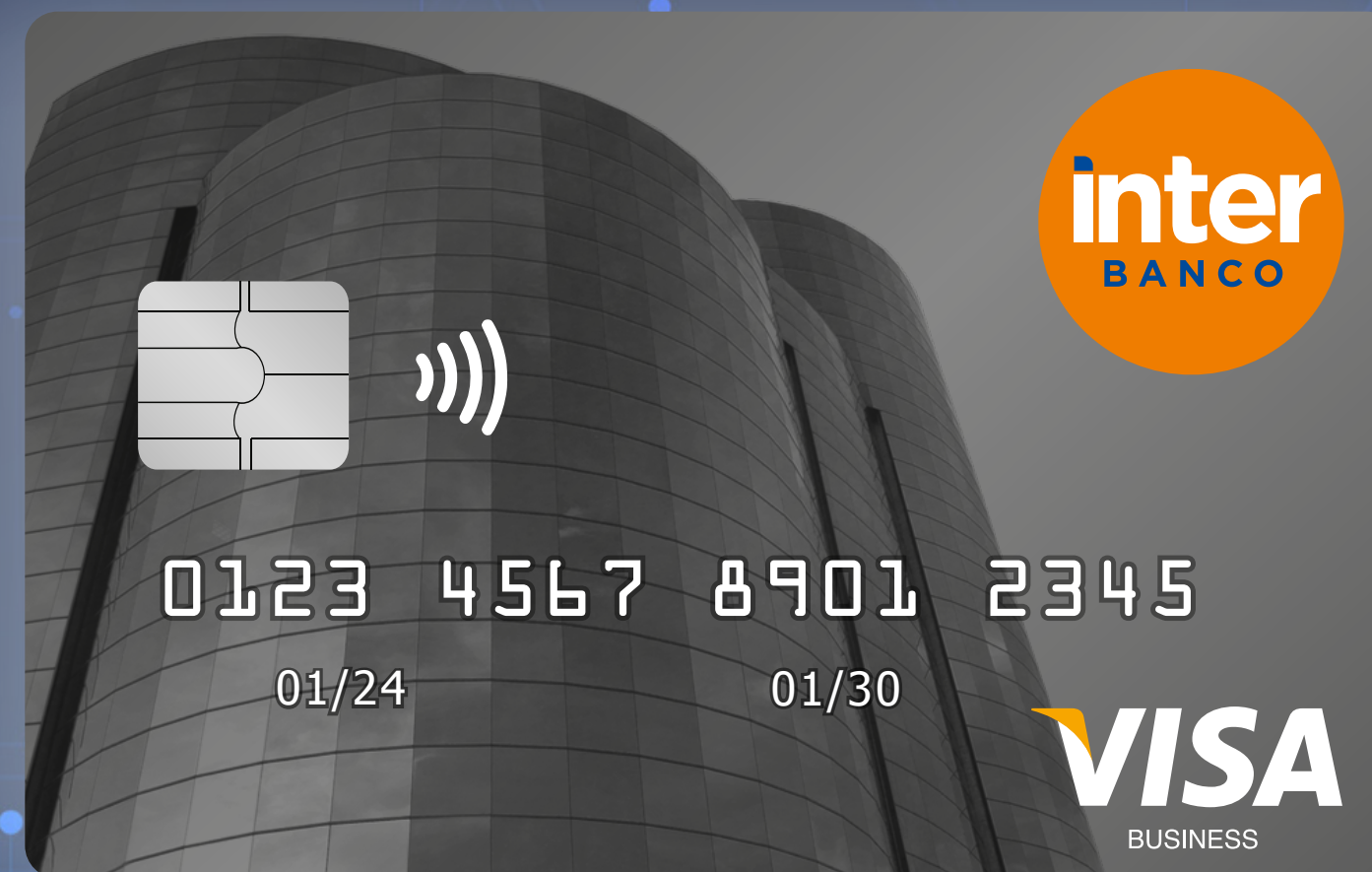


Si en el período de extravío o pérdida se supera el límite máximo por evento, la aseguradora reembolsará hasta el máximo por evento indicado según tipo de tarjeta.



No hay excepción para negociar y utilizar el límite del segundo evento. “si en su primer evento supera el límite máximo por evento”.

# Límite máximo por evento



**Business**  
Q60,000

El Servicio de Control Total cubrirá un máximo de dos eventos por año

**¿Cómo gestionar un reclamo  
por transacción no reconocida?**

1

## Efectuar el bloqueo de la Tarjeta.

Puedes solicitar el bloqueo a través del Call Center al 1701, desde **InterBanking App** o **web** solicitar el bloqueo en un Centro de Negocio.



2

## **Presentarse en uno de nuestros Centros de Negocio**

Después de haber efectuado el bloqueo de la Tarjeta de Crédito, se deberá ingresar una gestión a través de uno de nuestros Centros de Negocio, reclamando las transacciones no reconocidas y se deberá presentar la documentación que se requiera para llevar a cabo el proceso de investigación.



3

### Inicio del proceso de Investigación

Posterior a haber ingresado el reclamo por las transacciones no reconocidas, se dará inicio a todo el proceso interno para poder efectuar la devolución del monto correspondiente a las transacciones fraudulentas.



4

## **Reembolso de transacciones no reconocidas**

Se realizará la investigación correspondiente para determinar que las transacciones no reconocidas fueron derivadas de robo, extravío, pérdida o fraude. Si se determina que el cliente tuvo relación en las transacciones, se revertirá el reembolso efectuado y se cobrará una penalización.



**Solicita el servicio**

**ControlTotal**

**¡Hoy mismo!**



Soluciones y servicios  
*inspirados en ti*