



# InterBanco

## Disfruta los beneficios y promociones con tu Tarjeta de Crédito



## Programa de lealtad InterPuntos

El programa **InterPuntos** premia a los tarjetahabientes por los consumos que realizan con sus tarjetas y les permite acumular y canjear **InterPuntos** por dinero o millas **lifemiles®**. Adicional, el cliente podrá ganar **InterPuntos** al cumplir con metas de consumos.

### ¿Cómo acumulo Puntos?

**Puntos por consumos:** Por cada Q10.00 de consumo local o US\$1.25 internacional, las distintas categorías acumulan:

| Clásica       | Oro             | Empresarial     |
|---------------|-----------------|-----------------|
| 1 InterPunto  | 1.5 InterPuntos | 1.5 InterPuntos |
| Platinum      | Infinite        |                 |
| 2 InterPuntos | 2.5 InterPuntos |                 |

El valor de canje por **InterPunto** es de Q0.05



### Puntos de bienvenida:

Disfruta de una bonificación especial realizando consumos con tu tarjeta de crédito durante los primeros tres cortes:

| Puntos por bienvenida |             |                     |
|-----------------------|-------------|---------------------|
| Tarjeta de crédito    | Bono puntos | Consumos necesarios |
| <b>Clásica</b>        | 2,000.00    | 7,000.00            |
| <b>Oro</b>            | 6,000.00    | 15,000.00           |
| <b>Platinum</b>       | 12,000.00   | 30,000.00           |
| <b>Infinite</b>       | 20,000.00   | 60,000.00           |



### Puntos bonificación anual:

Recibe una bonificación especial en cada aniversario de tu tarjeta de crédito o débito desde su fecha de emisión, manteniendo consumos constantes en el periodo establecido.

| Bono anual         |             |                     |
|--------------------|-------------|---------------------|
| Tarjeta de crédito | Bono puntos | Consumos necesarios |
| <b>Clásica</b>     | 5,000.00    | 40,000.00           |
| <b>Oro</b>         | 8,000.00    | 80,000.00           |
| <b>Platinum</b>    | 10,000.00   | 90,000.00           |
| <b>Infinite</b>    | 12,000.00   | 150,000.00          |



## Puntos por cumpleaños:

¡Tu cumpleaños merece un regalo especial! Recibe un bono de cortesía para disfrutar aún más tus compras.

| Bono por cumpleaños |             |
|---------------------|-------------|
| Tarjeta de crédito  | Bono puntos |
| Platinum            | 3,000.00    |
| Infinite            | 5,000.00    |

Encuentra los términos y condiciones en [interbanco.com.gt](http://interbanco.com.gt)  
Los montos de facturación necesarios y las bonificaciones están sujetas a cambios por **InterBanco** y serán publicados en la página web oficial.

## ¿Cómo puedo canjear los InterPuntos?



### Canje por dinero:

- Para realizar el primer canje de **InterPuntos** por dinero es necesario que el cliente ya cuente con su tarjeta de **InterPuntos**.
- De no contar con la tarjeta de **InterPuntos** al realizar su primer canje desde **InterBanking Web** el cliente deberá de realizar la solicitud de la emisión del plástico y posteriormente la entrega en un Centro de Negocios.
- El monto mínimo para canjear a la tarjeta de **InterPuntos** son 500 **InterPuntos**, los cuales se pueden acumular por el consumo de las tarjetas de crédito y débito.



### Canje por millas:

- El canje se realiza únicamente a través de **InterBanking Web**.
- El mínimo para realizar un canje a millas **lifemiles** es de 1,000 **InterPuntos**. 2 InterPuntos = 1 Milla.
- Los canjes de **InterPuntos** a millas **lifemiles** únicamente se podrán acreditar a un número de viajero registrado bajo el mismo nombre del tarjetahabiente.
- El débito de los **InterPuntos** será inmediato.
- La acreditación de millas **lifemiles** puede tomar hasta dos días hábiles después de haber llenado el formulario.
- El cliente acepta que la información de viajero frecuente proporcionado en el formulario es

correcta e **InterBanco** no se responsabiliza por acreditaciones realizadas según la solicitud del cliente.

- Una vez transferidos los puntos a **lifemiles**, a la transacción no puede ser reversada.
- Una vez completado el traslado, aplican términos y condiciones del programa **lifemiles**.
- **lifemiles** es una marca registrada de LifeMiles LTD.
- Conoce cómo canjear tus **InterPuntos** por millas [\*\*AQUÍ\*\*](#)

## **Restricciones:**

- No acumulan **InterPuntos** los retiros en efectivo.
- No acumulan **InterPuntos** cuentas con saldo vencido.
- Las cuentas con 60 días de saldo vencido pierden el 100% de **InterPuntos** acumulados, y no pueden ser recuperados.
- Los **InterPuntos** que acumulan los tarjetahabientes tienen una vigencia de hasta 24 meses.
- La acumulación y el valor de los **InterPuntos** está sujeto a discreción del banco emisor y podrá sufrir cambios según sea necesario, notificándole debidamente a los tarjetahabientes.

## Canje de **InterPuntos** desde **InterBanking Web**:



- **LifeMiles:** Canje de **InterPuntos** al código viajero del cliente por millas.
- **Puntos:** Canje de **InterPuntos** por efectivo a la tarjeta de **InterPuntos**.

## Otras promociones y beneficios

- **Bonificaciones y promociones especiales:** El banco podrá disponibilizar promociones especiales de bonificación de su programa de lealtad, promociones de cashback y/o sorteos en las cuales el cliente podrá acceder en función a los consumos y los términos y condiciones que se publiquen en los canales digitales que se definan por parte del banco.

- **Divídelo a cuotas:** Con tus tarjetas de crédito **InterBanco** podrás realizar diferimiento de tus consumos y/o retiros de efectivo a cuotas desde 3 hasta 48 meses. El banco podrá disponibilizar tasas promocionales desde 0% de interés en ciertos plazos y categorías de tarjetas, las cuales serán notificadas por medio de los canales oficiales del banco para que los tarjetahabientes puedan hacer uso de estas.
- **Extrafinanciamiento:** El banco podrá disponibilizar promociones de tasas especiales de extra-financiamientos por tiempo limitado y/o temporalidades a clientes que califiquen dentro de los criterios discretionarios por parte del banco. Estas promociones serán notificadas por medio de los canales oficiales del banco para que puedan hacer uso de estas.
- **Tarjeta virtual InterCard:** Beneficio gratuito para tarjetahabientes **InterBanco**, que permite realizar compras en línea con mayor seguridad desde una tarjeta virtual. La solicitud y gestión deberá realizarse desde **InterBanking App**. El beneficio incluye la apertura de P.O Box gratuito para compras internacionales.

## Servicio de ControlTotal

Es el programa de seguimiento preventivo y de protección de las tarjetas de crédito. **ControlTotal** es el servicio que le permite a los tarjetahabientes recibir alertas ilimitadas vía SMS al número de teléfono registrado o notificaciones push vía **InterBanking App** para notificar consumos y retiros realizados, así como rechazos. Las tarifas del servicio son las siguientes:

| <b>Tipo de tarjeta</b> | <b>Costo mensual</b> |
|------------------------|----------------------|
| Clásica                | Q45.00               |
| Oro                    | Q55.00               |
| Empresarial            | Q55.00               |
| Platinum               | Q70.00               |
| Infinite               | Q75.00               |

## **Condiciones del servicio ControlTotal:**

El servicio contempla una cobertura máxima por categoría de tarjeta y hasta 2 eventos por año. El límite máximo de responsabilidad de la Compañía Aseguradora por cada tarjeta y evento de pérdida es el que se muestra dentro del cuadro siguiente:

| Tipo de tarjeta | Límite máximo por evento |
|-----------------|--------------------------|
| Clásica         | Q15,000                  |
| Oro             | Q30,000                  |
| Empresarial     | Q60,000                  |
| Infinite        | Q80,000                  |
| Platinum        | Q75,000                  |

Al momento de realizar un reclamo, el cliente debe notificar al banco llamando al contact center los consumos o transacciones no reconocidas en un plazo menor a 10 días desde la fecha de la primera transacción no reconocida realizada. **InterBanco** realizará el proceso de investigación correspondiente, y honrará los montos de las transacciones que se confirme fueron derivadas de robo, extravío, pérdida o fraude de la tarjeta de crédito.

## **Exclusiones de la cobertura:**

- Cargos hechos a la tarjeta después de dos meses calendario contados a partir del día en que se inició el periodo de extravío de la primera o de las subsiguientes pérdidas.
- Cargos hechos a la tarjeta si ésta no ha sido extraviada o robada.
- Retiros de dinero en efectivo hechos a la tarjeta extraviada o robada para el periodo en que la tarjeta no está extraviada.
- Cargos efectuados a la tarjeta de crédito, por persona residente en el domicilio, lugar de trabajo del Asegurado o por persona que por circunstancias familiares o laborales goce de la confianza de este.
- Los canales en donde el cliente puede cancelar el servicio son: Centros de Negocios de **InterBanco** y/o llamando al call center 1701.

### **Objeciones al estado de cuenta:**

En caso de que existan transacciones sospechosas y/o no reconocidas por el tarjetahabiente, deberá de manera inmediata reportarlas y bloquear la tarjeta vía los canales de call center o Centros de Negocios. Para iniciar el proceso de reclamación por transacciones no reconocidas, el cliente deberá presentarse en un Centro de Negocios en donde deberá proveer toda la documentación de soporte correspondiente al caso para iniciar el proceso de investigación. El tarjetahabiente tendrá 10 días desde la transacción sospechosa o no reconocida para presentar su objeción.



# InterBanco

f iBun 5621-1701

[interbanco.com.gt](http://interbanco.com.gt)